סימוכין: 5655162212

מערך הדיגיטל הלאומי
רשות התקשוב הממשלתי

מכרז פומבי מספר 10/2021

לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה

עבור מערך הדיגיטל הלאומי - רשות התקשוב הממשלתי

גרסה מתוקנת – דצמבר 2021 – טבת תשפ"ב

מסמכי המכרז - תוכן העניינים

פרק 1	**הזמנה להציע הצעות**
פרק 2	**מפרט תכולת השירותים**
פרק 3	**טופס ההצעה ונספחיו**
פרק 4	**חוזה ההתקשרות ונספחיו**
פרק 5	**ההצעה הכספית**

מסמך זה הינו רכוש רשות התקשוב הממשלתי - מערך הדיגיטל הלאומי - כל הזכויות שמורות למערך הדיגיטל הלאומי ©.

המידע הכלול במסמך לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

פרק 1

הזמנה להציע הצעות

1. כללי

1.1 מבוא ומהות ההתקשרות

1.1.1 משרדי הממשלה השונים עושים שימוש באינטרנט כערוץ למתן שירות לציבור, וכן לשם מתן מידע אודות השירותים אותם הם מספקים. כדי שציבור האנשים עם מוגבלויות יוכל לקבל שירות באמצעות האינטרנט כשאר הציבור, תוקן סימן ג' לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג – 2013 אשר נכנס לתוקפו באוקטובר 2017 (להלן: "**תקנות הנגישות לשירות**").

1.1.2 יחידת ממשל זמין (להלן: "**היחידה**") שבמערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "**המשרד**") אחראית לניהול ותחזוקת מספר רב של אתרי אינטרנט, כולל הפורטל הממשלתי האחוד (gov.il) וכן מארחת אתרים נוספים אשר באחריות משרדי הממשלה השונים. על מנת לעמוד בדרישות הנגישות בהתאם לתקנות הנגישות לשירות, לרבות הוראות תקנות 29 ו-35, התקן הישראלי 5568, ועל הנחיות WCAG 2.0 לרמות A ו-AA, ובהתאם להמלצות ושינויים בתקן הישראלי כפי שמתקבלים מעת לעת (להלן: "**דרישות הנגישות**"), על היחידה לבצע את ההתאמות והפיתוחים הנדרשים בתפעול השוטף של כל אתר ויישום אינטרנט המנוהל על ידי ממשל זמין או המתארח בתשתית האירוח של היחידה. בכלל זה, נדרשות בדיקות נגישות תכופות כיוון שהתכנים ביישומים רבים מתעדכנים ומתחלפים בתדירות גבוהה. "**יישום אינטרנט**" לעניין מכרז זה, הכוונה יישום אשר פותח בטכנולוגיות WEB, ובכלל זה אתר אינטרנט וכל אפליקציית HTML שהיא. מובהר שאין הכוונה לאפליקציית מובייל.

1.1.3 המשרד מבקש לקבל הצעות לאספקת מערכת נגישות (digital accessibility platform) (להלן: "**המערכת המוצעת**"), אשר תאפשר ליחידה לבצע את ההתאמות והפיתוחים הנדרשים על מנת לעמוד בדרישות הנגישות, כמפורט לעיל ובמסמכי המכרז (ראו, בין השאר, להלן בסעיף 1.2.3 לפרק 2 למכרז), תוך שילוב קוד (סקריפט) מהמערכת המוצעת (ראו להלן סעיף 1.2.1 לפרק 2 למכרז) וניהול הנגישות, עבור יישומי האינטרנט הבאים:

א. אתר gov.il - האתר הממשלתי המרכזי (האתר האחוד), מרכז שירותים ומידע מכלל משרדי הממשלה, בממשק אחד חדשני ונגיש, המותאם גם למכשירים ניידים. באתר כ-12 מיליון גולשים חודשיים[1] וכ-300,000 URI[2].

ב. אתרי משרדי ממשלה ויחידות סמך שונים[3], להם סיומת gov.il אשר אינם חלק מאתר gov.il, (לדוגמה אתר הקורונה הממשלתי, אתר משרד האוצר, אתר משטרת ישראל, אתר אכיפה וגבייה ועשרות אתרים נוספים). לאתרים השונים היקפים שונים של דפים והיקפים שונים של מספרי גולשים.

ג. ביישום האינטרנט של עמדות השירות הממשלתיות (קיוסקים) הפרוסות במשרדי הממשלה ובסניפי סופרפארם ונקודות נוספות ברחבי הארץ.

---

[1] https://www.gov.il/he/performance/

[2] בגוגל - site:www.gov.il/* About 292,000 results

[3] https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus , www.mof.gov.il, https://www.police.gov.il/join/main, https://public.eca.gov.il/Main.aspx

ד. ביישומי אינטרנט נוספים בהם ישולב קוד הנגישות של המערכת כמפורט במסמכי המכרז.

ה. בחלק מהיישומים האמורים לעיל, בהתאם למדיניות המשרד, יכול וישולב באמצעות קוד, אפשרות הצגה של תוסף תפריט נגישות ויזואלי באותו יישום בו שולב הקוד. הצגה זו תהיה ידנית על ידי המשתמש ולא באופן אוטומטי עם טעינת היישום (ראו פירוט להלן בסעיף 2.5 וסעיף 4.6.2 לפרק 2 למכרז).

והכל בהתאם לצרכי המשרד, תוך השתלבות במערך הקיים של אתרי האינטרנט ויישומי האינטרנט הממשלתיים, עם יכולת התאמה למימוש מדיניות האבטחה של היחידה, ובהתאם להוראות מסמכי המכרז ובייחוד מפרט תכולת השירותים (פרק 2 של מסמכי מכרז זה, להלן: "**מפרט תכולת השירותים**").

1.1.4 להלן תמצית השירותים הנדרשים מהספק הזוכה (פירוט מלא בפרק 2 - "מפרט תכולת השירותים" להלן):

1.1.4.1 אספקת המערכת בהתאם לצרכי ודרישות המשרד, לרבות אספקת קוד מהמערכת (סקריפט) לשילוב ביישומי האינטרנט וכן תוסף תפריט נגישות בהתאם לדרישת המשרד;

1.1.4.2 הגדרת המערכת בהתאם לנדרש, כולל הגדרות מתקדמות, עד לתפעול מלא ותקין בייצור ובהתאם לצרכי המשרד;

1.1.4.3 אחריות ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת של המערכת, כולל עדכונים שוטפים, תמיכה בתקלות ושדרוגים;

1.1.4.4 תיעוד והדרכה;

1.1.4.5 שירותי סיוע בהפעלת רכיבי המערכת, תפעולם ומתן מידע מקצועי בהתאם.

1.1.5 המסמכים המצורפים בזה מהווים את מסמכי המכרז: הזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז – להלן: "**ההזמנה**"), מפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי המכרז – להלן: "**מפרט תכולת השירותים**" או "**המפרט**"), טופס ההצעה (פרק 3 למסמכי המכרז - להלן: "**טופס ההצעה**"), חוזה ההתקשרות (פרק 4 למסמכי המכרז - להלן: "**החוזה**" או "**חוזה ההתקשרות**") וההצעה הכספית (פרק 5 למסמכי המכרז – להלן: "**ההצעה הכספית**"), כולם על כל נספחיהם.

מובהר כי תיאור השירותים נשוא המכרז בסעיף זה לעיל מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בחוזה ובמפרט תכולת השירותים.

1.2 תקופת ההתקשרות

1.2.1 ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תהיה לתקופה של שלוש (3) שנים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה על-ידי מורשי החתימה במשרד, כנדרש (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

1.2.2 למשרד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד שלוש (3) שנים נוספות (להלן: "**תקופת הארכת ההתקשרות**"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שש (6) שנים מתחילת ההתקשרות.

1.2.3 הארכת ההתקשרות תיעשה בהתאם להוצאת הסכם ההארכה/הזמנה חתומים על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת הארכת

ההתקשרות ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, לרבות הוראות מפרט תכולת השירותים.

1.2.4 למשרד שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה, בהודעה בכתב של 30 ימים מראש.

1.2.5 במסגרת ההתקשרות עם הספק הזוכה, המשרד אינו מתחייב להזמין מוצרים או שירותים בכמות מזערית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המשרד יהיה זכאי להגדיל ו/או להקטין את היקף ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.2.6 תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

1.3 מועד הגשת ההצעות

1.3.1 את מעטפת ההצעה יש להכניס, כשהיא סגורה היטב וחתומה, **לא יאוחר מיום 19.12.2021 (ט"ו טבת, תשפ"ב) עד השעה 14:00** לתיבת המכרזים של המשרד, המצויה בכניסה לבניין האנרגיה (בניין gov.il) ברח' נתנאל לורך 1, קרית בן גוריון, ירושלים. מובהר כי אין לשלוח הצעות בדואר. **מודגש כי יש להקפיד על הכנסת מעטפת ההצעה לתיבת המכרזים השייכת לרשות התקשוב, ולא לזו השייכת למנהל הרכש הממוקמת בסמוך**.

1.3.2 בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "**תקנות חובת המכרזים**"), ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות או במועד נדחה כאמור בסעיף 1.3.3 להלן, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.

1.3.3 המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה שתפורסם בדרך שיקבע המשרד.

1.4 טבלת ריכוז מועדים

להלן טבלת ריכוז המועדים הרלבנטיים למכרז זה:

הפעילות	תאריך	שעה
יום פרסום המכרז בעיתונות ובאינטרנט	16.12.2021	--
מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים	26.12.2021	14:00
תוקף ההצעה ותוקף הערבות בגין ההצעה עד ליום	20.3.2022	--
במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.		

1.5 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את כל מסמכי המכרז, החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים שבסעיף 1.4

לעיל, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו:

https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER

תחת הכותרת מכרזים ← **מכרז פומבי מספר 10/2021 מכרז לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה**.

1.6 שאלות, הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז

המציעים רשאים לשאול שאלות הבהרה ביחס למכרז בהתאם להוראות המפורטות להלן:

1.6.1 הפניות תכלולנה את שם ומספר המכרז, שם המציע השואל, מענו וכתובת דואר אלקטרוני. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז אליהם מתייחסת השאלה, ואת שאלת ההבהרה, כשהיא מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

1.6.2 את השאלות יש להעביר הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה- PDF יהיה הגרסה המחייבת.

1.6.3 להלן תיאור המבנה להעברת שאלות ובקשות הבהרה:

ביחס לכל מציע:

מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי	
שם המציע	
שם הפונה	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
כתובת אתר אינטרנט	
מספר טלפון	

ביחס לכל שאלה/בקשה:

מספר סידורי	**פרק**	**סעיף**	**פירוט השאלה/בקשת הבהרה**

1.6.4 את שאלות ההבהרה יש לשלוח בדואר אלקטרוני, למרכזת ועדת המכרזים בכתובת: Rechesh@digital.gov.il, לא יאוחר מהמועד האחרון שנקבע להעברת שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ריכוז המועדים שבסעיף 1.4 לעיל.

1.6.5 באחריות המציע לוודא הגעת השאלות אל מרכזת ועדת המכרזים הנ"ל באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת

המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

1.6.6 יודגש, כי המשרד לא ישיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובת הדוא"ל המצוינת לעיל, באופן ובצורה המפורטים לעיל.

1.6.7 המשרד יהיה רשאי שלא להתייחס לשאלות שיגיעו לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי.

1.6.8 המשרד רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי לא לחשפו ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב להשיב על כל השאלות.

תשובות לשאלות ההבהרה שיתקבלו עד למועד הקבוע בסעיף 1.4 לעיל, יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד בכתובת המצוינת בסעיף 1.5 לעיל. התשובות יפורסמו ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.

1.6.9 התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

1.6.10 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

שינויים והבהרות אלה יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד, בכתובת המצוינת בסעיף 1.5 לעיל, וגם הם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו להצעת המציע. באחריות המציעים לבדוק את פרסומי המשרד בקשר למכרז זה באתר האינטרנט של המשרד, כאמור.

1.6.11 יודגש כי רק התשובות וההבהרות שיינתנו בכתב ושיפורסמו באתר הנ"ל יחייבו את המשרד. מובהר כי תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב ולא פורסמו באתר האינטרנט שלעיל לא יחייבו את המשרד.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים, **במצטבר**:

2.1 תנאי סף מקצועיים

2.1.1 המציע הינו יצרן המערכת המוצעת על ידו (להלן: "**המערכת המוצעת**"), או לחלופין הינו ספק מורשה של יצרן המערכת המוצעת בישראל.

2.1.2 למציע או ליצרן המערכת המוצעת על ידו, לפחות 10 לקוחות פעילים, כאשר לפחות 5 לקוחות הם בישראל, אשר משתמשים **במערכת המוצעת** ומבצעים התאמות נגישות ידניות ואוטומטיות ליישומי אינטרנט באמצעותה.

2.2 תנאי סף כלליים

2.2.1 על המציע להיות תאגיד רשום בישראל כדין.

2.2.2 המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע

השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

2.2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.2.2, למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

2.2.4 המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), תשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, תשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

"**בעל שליטה**" – משמעו:

1) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

2) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "**החזקה**" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968;

3) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

2.2.5 למציע לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים לשתי שנות המס האחרונות אזהרה על המשך קיומו של התאגיד כ"עסק חי".

2.2.6 המציע צירף להצעתו ערבות לקיום ההצעה, כמפורט בסעיף 3.4 להלן.

התנאים המפורטים בסעיפים 2.1 ו-2.2 לעיל הינם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל התנאים להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד, ובמקרה שתנאי סף מסוים מתייחס מפורשות לכך שהוא צריך להתקיים באדם מסוים, באותו האדם עצמו בלבד. מובהר כי תנאי הסף לא יוכלו להתקיים בכל גורם אחר.

3. הגשת הצעות

3.1 כללי

על המציע להגיש הצעתו באמצעות **2 מעטפות נפרדות**, הכוללות שני עותקים של כלל המסמכים הבאים,

וזאת על פי ההנחיות הבאות:

3.1.1 מעטפת המסמכים והאישורים (להלן: "**מעטפה 1**" או "**מעטפת האישורים**")

3.1.1.1 מעטפה 1 תוגש כשהיא סגורה היטב, ועל גביה הכיתוב הבא בלבד:

מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי
מעטפה 1 - מסמכים ואישורים

3.1.1.2 במעטפה 1 יגיש המציע שני עותקים של כלל מסמכי ההצעה (למעט ההצעה הכספית, אשר תוגש במעטפה 2 בלבד כמפורט להלן) וכן את כל הנספחים, האישורים והמסמכים הנדרשים להגשה במסגרת המכרז, בין היתר כמפורט בסעיף 3.2 להלן. עותק אחד יהיה בחתימה מקורית ומחייבת ובציון "מקור" ואליו תצורף ערבות ההצעה כמפורט בסעיף 3.4 להלן. העותק השני יהיה העתק צילומי ועליו יצוין "העתק".

3.1.1.3 עותק דיגיטלי - למעטפה 1 יצרף המציע Disk on Key ובו כלל מסמכי הצעת המציע (למעט ההצעה הכספית) ושאר המסמכים הנדרשים כמפורט לעיל כקובץ PDF סרוק או במספר קבצים סרוקים.

3.1.1.4 מודגש כי אין להכניס למעטפה 1 את ההצעה הכספית ו/או כל נתון כספי אחר.

3.1.2 מעטפת ההצעה הכספית (להלן: "**מעטפה 2**" או "**מעטפת ההצעה הכספית**")

3.1.2.1 מעטפה 2 תוגש כשהיא סגורה היטב, ועל גביה הכיתוב הבא בלבד:

מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי
מעטפה 2 – ההצעה הכספית

3.1.2.2 במעטפה 2 יגיש המציע את ההצעה הכספית בשני עותקים. עותק אחד יהיה בחתימה מקורית ומחייבת ובציון "**מקור**", ואילו העותק השני יהיה העתק צילומי ועליו יצוין "**העתק**".

3.1.3 הוראות לגבי שתי המעטפות:

3.1.3.1 מעטפה 1 ומעטפה 2 יוכנסו למעטפה סגורה היטב (להלן: "**מעטפה 3**") שעל גביה לא יהיה כל ציון או סימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז, כדלקמן:

מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי

מובהר, כי למעט האמור לעיל, אין לציין על גבי המעטפה כל ציון או סימן אחרים.

3.1.3.2 למען הסר ספק, הנוסח המחייב והקובע של ההצעה, הוא הנוסח המודפס והחתום המסומן כ"מקור".

3.1.4 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה/השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

3.1.5 בנוסף, הגשת הצעה מהווה התחייבות מצד המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המשרד, היה והצעתו תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

3.1.6 המציע יחתום חתימה מלאה בכל מקום במסמכי ההצעה שבו נדרש לכך במפורש, ובכל דף אחר יחתום בראשי תיבות.

3.1.7 בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך), ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד.

3.1.8 אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במסמכי המכרז, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.

3.1.9 כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות שיעשו על ידי המציע בהצעתו ו/או במסמכי המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה ועדת המכרזים לא תהיה חייבת להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.

3.1.10 ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתנת להגשה בשפה האנגלית.

3.1.11 הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות. המשרד יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 יום, עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.

3.1.12 במקרה בו הוארכה התקופה כאמור, המציע יאריך בהתאם את תוקף ערבות ההצעה שהגיש, בהתאם לאמור בסעיף 3.4.8 להלן.

היה ובמועד הגשת ההצעות, ישרור במדינה מצב חירום או מצב אחר אשר ימנע הגשת הצעות כאמור לעיל, הרשות תפרסם הנחיות לגבי אופן הגשת ההצעות. על המציעים לבדוק את אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי כמפורט בסעיף 1.5 לעיל.

3.2 אישורים ומסמכים נדרשים

על המציע להגיש את הצעתו באמצעות טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי המכרז) על כל נספחיו ובהתאם להוראותיהם, ובין היתר לצרף את המסמכים, הנתונים והמידע הבאים:

3.2.1 טופס ההצעה, ובו כל פרטי המציע, הנתונים וכיו"ב, הכל כנדרש בטופס ההצעה עצמו, למעט פרטי ההצעה הכספית אשר תוגש כמפורט בסעיף 3.1.2.2 לעיל ובסעיף 3.3.1 להלן.

3.2.2 תצהיר פרטי המציע המצורף לטופס ההצעה כ**נספח א'**.

3.2.3 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2.1 לעיל, על המציע לצרף תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים, בדרישות החובה ובדרישות האיכות בנוסח המצורף לטופס ההצעה כ**נספח ב'**, חתום ומאומת כדין.

3.2.4 ככל שהמציע אינו יצרן המערכת המוצעת על ידו, על המציע לצרף התחייבות יצרן המערכת המוצעת המאשרת כי המציע רשאי להציע את המערכת וכי היצרן מתחייב להעניק שירותי תמיכה למערכת וכן למציע (אם הצעתו תזכה במכרז), בנוסח המצורף **כנספח ב'1** לטופס ההצעה.

3.2.5 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.1, יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים, **כנספח ג':**

1) העתק/צילום מתעודת התאגדות תקפה על שם המציע, במרשם לפי הוראות הדין; וכן
2) נסח חברה/שותפות עדכני של המציע אשר מציג את המידע הנדרש בתנאי הסף שבסעיף הנ"ל. על נסח הרישום להעיד כי המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

3.2.6 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.2, יצרף המציע להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

3.2.7 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.3, יצרף המציע להצעתו אישור או העתק מרשויות המס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, כשהוא תקף ועל שמו של המציע. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס. כמו כן יחתום על תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, וחוק שוויון זכויות

לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ד'** היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם מי מבעלי הזיקה למציע, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותו בעל זיקה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה כ**נספח ד'1.** ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

3.2.8 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.4, יצרף המציע להצעתו תצהיר מאומת בידי עורך-דין, בדבר העדר הרשעות קודמות למציע, למנהל הכללי במציע ולבעלי השליטה בו, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ה'**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם המנהל הכללי ו/או בשם בעלי השליטה בו, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותם מנהלים ובעלי השליטה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ה'1.** ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

3.2.9 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.5 לעיל, יצרף המציע להצעתו חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי", בהתאם לנוסח בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **נספח ו'.**

3.2.10 לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2.5, יצרף המציע להצעתו ערבות מקורית, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ז'** ולהוראות סעיף 3.4 להלן.

3.2.11 תצהיר מאומת בידי עורך-דין ביחס לזכויות הקניין הרוחני שבהצעה, וכן ביחס לכך שאין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה (במקרה של זכייה), משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה, וככל שקיים חשש לניגוד עניינים עסקי או שייקבע על ידי היועצת המשפטית של המשרד כי קיים חשש כאמור, יתחייב המציע להפסיק את הפעילות שבעטיה קיים חשש לניגוד עניינים כתנאי לחתימת חוזה, אם הצעתו תיבחר כהצעה זוכה, הכל בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה, **כנספח ח'**.

3.2.12 במקרה שהמציע הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992, עליו לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ט'**.

3.2.13 אישור עו"ד שהחתימה על הצעת המציע היא של מי שהוסמך לכך, כמפורט בסעיף 3.1.7 לעיל, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח י'**.

3.2.14 חוברת המכרז המעודכנת בלבד (ללא סימון שינויים). למען הסר כל ספק, מובהר בזאת שאין לצרף למסמכי ההצעה את הגרסה המקורית של מסמכי המכרז, ואין לצרף את הגרסה המסומנת (על כל חלקיה ונספחיה, וזאת בנוסף לטופס ההצעה על נספחיו - פרק 3), יחד עם הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המשרד בהתאם לאמור בסעיף 1.6 לעיל, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע (ובמידת הצורך, מורשי החתימה של תאגיד המציע ובחותמת שלו), כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם והבנת וקבלת כל תנאי המכרז. היה המציע תאגיד, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד. מסמכי המכרז הנ"ל, כשהם חתומים כאמור, יצורפו לטופס ההצעה **כנספח יא'**. אין לבצע שינויים או תיקונים כלשהם במסמכי המכרז, לרבות לא בחוזה ההתקשרות או באישור קיום ביטוחים.

ביחס למסמכים המפורטים בסעיף זה, מובהר כי הם ישמשו את ועדת המכרזים – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של המציע וההצעה בתנאי הסף במכרז, וכיו"ב ביחס לכל אחד מתנאי המכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהמציע הזוכה יידרש לעמוד

בהן בשלב ההתקשרות שלו עם המשרד.

3.3 ההצעה הכספית והתמורה החוזית

3.3.1 על המציע לרשום במקום המתאים לכך בטופס ההצעה הכספית את התמורה הנדרשת על-ידו עבור מתן כלל השירותים וביחס לכל אחד מהמרכיבים הכלולים בהם, בהתאם למפורט בטופס ההצעה הכספית (פרק 5 למסמכי המכרז). התמורה תהיה נקובה בש"ח או באחוז הנחה, בהתאם להוראות המתאימות בטופס ההצעה הכספית, ותכלול את כל המיסים, האגרות וההיטלים הכרוכים בביצוע השירותים, ככל שישנם, למעט מע"מ.

3.3.2 המחירים יכללו את כל העבודות הנלוות, הדרישות הטכניות המפורטות במכרז, תקנים ותקנות רלבנטיים ו/או מגבלות ואילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של מערך הדיגיטל הלאומי, לרבות כל המפורט במפרט תכולת השירותים.

3.3.3 התשלום לספק יבוצע בתנאים המפורטים בחוזה ההתקשרות (פרק 4). לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.

3.4 ערבות

3.4.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות לקיום הצעתו (להלן: "**ערבות ההצעה**"). ערבות ההצעה תהיה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו. ערבות ההצעה תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בארץ או של חברת ביטוח מחוץ לארץ, על פי הנהלים ואמות המידה המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.3 ותהיה כדוגמת הנוסח המחייב **בנספח ז'** כאמור להלן וחתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

3.4.2 סכום ערבות ההצעה הנדרש להשתתפות במכרז זה הוא 75,000 ₪ (שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**"). ערבות ההצעה תהיה בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות ועד למועד שנקבע לתוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה, כמפורט בטבלת ריכוז מועדים שבסעיף 1.4 לעיל ועד בכלל.

3.4.3 המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהוצאת ערבות ההצעה.

3.4.4 ערבות ההצעה תשמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה ולחתימה על החוזה (פרק 4 למסמכי המכרז) על ידי המציע שיזכה. במקרה של חזרת המציע מהצעתו ו/או אי מילוי איזה מהתחייבויות המציע לפי מכרז זה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי כל דין.

3.4.5 ערבות ההצעה תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. במקרה שתקבע ועדת המכרזים שערבות ההצעה אינה עומדת בתנאי הערבות המפורטים לעיל, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע.

3.4.6 מבלי לגרוע מזכויות המשרד, סטייה מנוסח הערבות ש**בנספח ז'**, לא תהווה עילה לפסילת ההצעה, ובלבד שערבות ההצעה שהוגשה מקיימת, לפי קביעת ועדת המכרזים, את התנאים כאמור בסעיפים 3.4.1 ו-3.4.2 לעיל. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר למציע לתקן תיקונים שאינם מהותיים

בערבות ההצעה , תוך 7 ימים מיום הודעת ועדת המכרזים, ובלבד שלא קבעה כי הפגמים בערבות ההצעה מהווים פגמים מהותיים, פגמים שנגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול.

3.4.7 לעניין זה, פגמים מהותיים בערבות ההצעה ייחשבו הפגמים שלהלן:

3.4.7.1 ערבות אשר לא עמדה על סכום הערבות כמפורט בסעיף 3.4.2 לעיל.

3.4.7.2 ערבות אשר לא עמדה בתוקפה לפחות עד ליום הקבוע בסעיף 3.4.2 (כולל).

3.4.7.3 ערבות אשר לא תינתן בגין הצעת המציע או שלא תעמוד בתנאים בדבר היותה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגביה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו.

3.4.7.4 ערבות אשר לא תונפק על ידי גורם מורשה כאמור בסעיף 3.4.1 לעיל.

3.4.8 המשרד יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה, לתקופה של עד 90 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים, בהתאם לאמור בסעיף 1.6 לעיל. במקרה זה יגישו המציעים ערבות הצעה חדשה (או יאריכו את תוקף ערבות ההצעה המקורית שמסרו) תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המשרד.

3.4.9 הוכרז הזוכה במכרז, תוארך תוקף ערבותו בהתאם להנחיות המשרד. לאחר שהזוכה במכרז חתם על חוזה ההתקשרות כאמור בסעיף 4.7.1 להלן, המציא אישורי ביטוח וערבות הביצוע כאמור בסעיף 4.7.3, ואישור עדכני של רשם החברות כאמור בסעיף 4.7.4, תוחזר לו ערבות ההצעה.

3.4.10 לא זכה המציע במכרז, או במקרה שההצעה נפסלה על ידי המשרד או במקרה של ביטול המכרז, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד, תוחזר ערבות ההצעה למציע, תוך 60 יום מהמועד בו התקבלה החלטתו של המשרד בנדון.

3.4.11 **בחינת מוקדמת של נוסח ערבות ההצעה:** המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור ועדת המכרזים את נוסח ערבות ההצעה שבדעתם להגיש, וזאת עד למועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כאמור בסעיף 1.6לעיל. ועדת המכרזים רשאית לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת שלה בנושא לכלל המציעים, תוך השמטת זהות המציע שהגיש את נוסח ערבות ההצעה כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות ערבות ההצעה שתוגש, ומובהר כי למציע לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד ועדת המכרזים במקרה בו פסלה ערבות הצעה שאושרה קודם לכן, ובלבד שהפסילה תואמת את הוראות הדין והפסיקה.

3.5 <u>הצעה משותפת / קבלני משנה</u>

3.5.1 **מציע יכול להגיש הצעה אחת בלבד.**

3.5.2 יובהר כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר. עם זאת, הספק הזוכה יהיה רשאי להעסיק קבלן/ני משנה לצורך **אספקת שירותים מקצועיים בלבד**, ובכפוף לאמור בסעיף 14 לחוזה ההתקשרות.

3.5.3 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהצהרות והתחייבויות המציע המפורטות בהצעתו, והמובאות להלן לשם הדגשה:

- **המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).**
- **המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).**
- **המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.**
- **הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.**

4. בחירת הזוכה במכרז

4.1 המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, והוא רשאי להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים, ולבטל את המכרז, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.

4.2 המשרד ו/או ועדת המכרזים רשאית לעשות את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות מינוי ועדת משנה מטעמם אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים.

4.3 בחירת הזוכה במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

4.3.1 **שלב ראשון: בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף** - הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לעיל תיפסל.

4.3.2 **שלב שני: בדיקת כל מסמכי ההצעה וצרופותיה** בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו פגמים טכניים, השמטות, טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותם תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין. ועדת המכרזים רשאית, מכוח סמכויותיה לפי כל דין, לפסול כל הצעה, לרבות הצעה שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת מטעמים שיירשמו.

4.3.3 **שלב שלישי: עמידה בדרישות החובה** – ביחס למציע שהצעתו עברה את השלב הראשון (כמפורט בסעיף 4.3.1 לעיל) והשלב השני (כמפורט בסעיף 4.3.2 לעיל), תיבחן עמידת המערכת המוצעת בדרישות החובה המפורטות בסעיף 2 לפרק 2 למכרז להלן (להלן: "**דרישות החובה**") ובמידת הצורך, לפי שיקול דעת המשרד, באמצעות בדיקות מעבדה.

4.3.4 בדיקת עמידת המערכת המוצעת בדרישות החובה תיעשה על בסיס "Go-No Go", תוך בחינת המענה, ובמידת הצורך, בחינת כל מסמך או מידע או נתון שצירף המציע וביצוע בדיקות מעבדה כמפורט בסעיף 4.3.5 להלן. הבדיקה לא תכלול ניקוד, וועדת המכרזים תפסול את הצעתו של מציע אשר המערכת המוצעת על ידו אינה עומדת באיזה מדרישות החובה, אלא אם כן מצאה, לפי שיקול דעתה ומשיקולים מיוחדים שיירשמו, שאין לפסול הצעה כאמור, והכל – למען הסר ספק – מבלי לגרוע

מהזכות המוקנית לוועדת המכרזים בהתאם להוראות סעיף 4.6 להלן.

4.3.5 **בדיקות מעבדה**

כחלק משלב בדיקת עמידת המערכת המוצעת בדרישות החובה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה, תהיה רשאית לבצע בדיקות מעבדה של המערכת המוצעת, על מנת לאמת את האמור בהצעת המציע. היה ויתבצעו, בדיקות המעבדה ייערכו כדלקמן:

א. המציע יעניק לוועדה גישה למערכת המוצעת המותקנת בסביבת הענן, כולל גישה לסביבת הניהול, בהתאם לדרישות המכרז.

ב. הוועדה ו/או מי מטעמה - ועל פי דרישתה, בליווי נציגי המציע - תבצע את הבדיקות על מנת לבחון האם המערכת המוצעת עומדת בדרישות החובה.

ג. הוועדה תפסול הצעה אשר בבדיקה הסתבר כי בפועל המערכת המוצעת אינה עומדת בדרישות החובה, אלא אם כן מצאה, לפי שיקול דעתה ומשיקולים מיוחדים שיירשמו, שאין לפסול הצעה כאמור.

4.3.6 שלב רביעי - בדיקות איכות

4.3.6.1 הוועדה תקבע את ציון האיכות המשוקלל בהתאם למשקלות בטבלה להלן:

נושא	**משקל יחסי**
ציון איכות המערכת המוצעת	65%
ציון איכות המציע	35%
סה"כ ציון איכות	**100%**

4.3.6.2 הוועדה תקבע את ציון **איכות המערכת** בהתאם לפרמטרים, למבחנים ומבחני המשנה, לניקוד ולמשקלים האמורים להלן:

מספר	**דרישה**	**משקל יחסי לסעיף**	**ניקוד**
.1	פתרון להנגשת מסמכי Office בהתאם לתקנות הנגישות.	6%	10 – קיים במלואו (OOTB או תוך שילוב פתרון צד ג' לצורך זה.) 0 - לא קיים
.2	פתרון להנגשת מסמכי PDF בהתאם לתקנות הנגישות.	4%	10 – קיים במלואו (OOTB או תוך שילוב פתרון צד ג' לצורך זה.) 0 - לא קיים
.3	הצגה ויזואלית של פערי נגישות בשלבי פיתוח ובדיקות.	20%	20 – קיים במלואו (OOTB) 10 – קיים חלקית 0 - לא קיים

.4	מספר יישומי האינטרנט בעברית אשר בהם מותקן קוד המערכת המוצעת.	5%	100 - 150 = 65 150 – 200 = 80 מעל 200 = 100
.5	טיפול אוטומטי בפערי נגישות בהתאם להגדרתם בסעיף 2.2.2 לפרק 2.	25%	המערכת אשר מטפלת אוטומטית במספר הפערים הגדול ביותר תקבל 10. יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי.
.6	אפשרות הגדרת בדיקות נגישות אוטומטיות לתהליך מלא של מסע לקוח הכולל תהליך שלם המשלב מעבר מסכים, הזדהות, קליטת נתונים ועוד.	15%	15 - קיים במלואו (OOTB) 8 – קיים חלקית 0 – לא קיים
.7	התרשמות כללית מהמערכת: עץ מוצר, ארכיטקטורה, מרכיבים, נוחות תפעול וכדומה.	15%	בהתאם להתרשמות מהמערכת.
.8	המלצות על המערכת (סעיף 4.3.6.4 להלן)	10%	בהתאם לתסריט שיחת ממליצים
	סה"כ ניקוד מירבי	100%	

4.3.6.3 הוועדה תקבע את ציון **איכות המציע** בהתאם לפרמטרים, למבחנים ומבחני המשנה להלן:

מספר	תיאור הדרישה	משקל יחסי לסעיף	ניקוד
.1	חודשי ניסיון של המציע, עד למועד האחרון להגשת ההצעות, בפיתוח ו/או באספקת השירותים והפתרונות המוצעים על ידו במכרז זה	20%	כל חודש ניסיון = 1.5 נקודות (עד מקסימום 100 נקודות שהן 66 חודשים).
.2	מספר הלקוחות הפעילים **בישראל** אשר מבצעים התאמות נגישות ידניות ואוטומטיות ליישומי האינטרנט **באמצעות המערכת המוצעת**	20%	5 לקוחות = 65 כל לקוח נוסף שווה 5 נקודות (עד מקסימום 100 נקודות).
.3	מספר הלקוחות הפעילים אשר מבצעים התאמות נגישות ידניות ואוטומטיות ליישומי האינטרנט **באמצעות המערכת המוצעת** [אין לציין אותם לקוחות אשר צוינו בסעיף 2].	20%	10 לקוחות = 65 כל לקוח נוסף שווה 5 נקודות (עד מקסימום 100 נקודות).
.4	ביצוע בדיקות וייעוץ ע"י מורשה לנגישות השירות בעל תעודת הסמכה, לרבות מתן דו"ח פערי נגישות / אישור תאימות יישום אינטרנט. – יש לציין את שם היועץ ולהמציא תעודת הסמכה.	10%	10 – קיים 0 – לא קיים

.5	המלצות לקוחות על המציע.	30%	בהתאם למענה ממליצים על תסריט השיחה כאמור בסעיף 4.3.6.4 להלן
	סה"כ ציון איכות המציע	**100%**	

4.3.6.4 **חוות דעת ממליצים**

4.3.6.4.1 כחלק מבדיקת איכות המערכת והמציע, יידרשו חוות דעת ממליצים. לצורך כך יפנה המשרד לשלושה (3) מלקוחות המציע, יתשאל אותם ויבקש מהם לתת ציונים למערכת והמציע, תוך התייחסות למדדים המפורטים בתסריט השיחה המפורטים להלן.

4.3.6.4.2 בחירת הלקוחות אשר אליהם יפנה המשרד, תיעשה על פי שיקול דעתה של ועדת המכרזים או ועדת המשנה מטעמה. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפנות ללקוחות המציע, לרבות לקוחות אותם ציין המציע בהצעתו למכרז (לרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף), וכן ללקוחות שלא צוינו על ידו, בבקשה לקבלת חוות דעת אודות המציע, וזאת אף אם שמם של הלקוחות האמורים לא ננקב על-ידי המציע כ"ממליצים".

4.3.6.4.3 מבלי לגרוע מהאמור, המשרד יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו ושל משרדי ממשלה אחרים עם המציע, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו.

4.3.6.4.4 הממליצים יתבקשו לדרג את המציע לכל פרמטר בנפרד, בסולם ציונים 1 עד 10, כאשר 10 הינו הציון הטוב ביותר ויקנה את מירב הנקודות. לצורך ניקוד אמת המידה זו, יחושב ממוצע הניקוד של כל הממליצים לעיל.

איכות המערכת:

	משקל	**לקוח 1**	**לקוח 2**	**לקוח 3**
שם הלקוח				
פרטי איש הקשר מטעם הממליץ (שם, תפקיד, דוא"ל וטלפון)				
מידת שביעות רצון כללית מהמערכת (סולם 1 – 10, כאשר 10 זה הציון המרבי)	100%			
סה"כ ניקוד	**100%**	**__ מתוך 100**	**____ מתוך 100**	**____ מתוך 100**

איכות המציע:

	משקל	**לקוח 1**	**לקוח 2**	**לקוח 3**

שם הלקוח				
פרטי איש הקשר מטעם הממליץ (שם, תפקיד, דוא"ל וטלפון)				
מידת שביעות הרצון מהמציע ואיכות השירות (איכות ניהול הפרויקט, שירותיות, הוגנות עסקית, זמינות, תמיכה והדרכה, תחזוקה וכל שירות שהוא) הניתן על ידי המציע (סולם 1 – 10, כאשר 10 זה הציון המרבי)	100%			
סה"כ ניקוד	**100%**	**__ מתוך 100**	**___ מתוך 100**	**___ מתוך 100**

4.3.6.5 הצעה שציון האיכות המשוקלל שלה יהיה נמוך מ-75 אחוז מניקוד האיכות הכולל, תיפסל. שאר ההצעות שקיבלו ציון איכות משוקלל של לפחות 75 אחוז מניקוד האיכות הכולל, יעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר. על אף האמור, אם לא קיבלו לפחות 2 הצעות ציון איכות של 75 אחוז, יעמוד ציון האיכות המינימלי על 70 אחוז מניקוד האיכות הכולל.

4.3.7 <u>שלב חמישי: השוואת ההצעות הכספיות ומתן ציון מחיר</u>

4.3.7.1 פתיחת מעטפות ההצעות הכספיות, בחינתן ומתן ציון מחיר, ייעשו אך ורק לגבי ההצעות שעברו את השלבים המפורטים בסעיפים 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3 ו- 4.3.6 לעיל.

4.3.7.2 בשלב ניקוד ההצעה הכספית, כמפורט בפרק 5 להלן, תקבע ועדת המכרזים את "ציון המחיר הסופי" של ההצעה הכספית בהתאם למחירים, התעריפים ואחוזי ההנחה אותם נקב כל מציע בהצעתו הכספית.

4.3.7.3 **<u>ציון מחיר:</u>** ניקוד ההצעה הכספית ייקבע באופן הבא:

4.3.7.3.1 **ציון מחיר רישוי:**

חישוב ציון מחיר רישוי ייקבע בהתאם לאמור להלן:

א. לכל שורה בטבלת הצעת המחיר יקבע מחיר שורה, על ידי מכפלת המחיר המוצע על ידי המציע בסך הכמויות המנויות בשורה.

ב. כל מחירי השורה המפורטים יסוכמו לסך הכל מחיר (להלן: "**מחיר ההצעה**").

ג. **כל החישובים, לרבות הכפלות הסכומים המוצעים במספרי היחידות, יבוצעו על ידי ועדת המכרזים. על המציע לציין מחיר ליחידה אחת בלבד, בהתאם לדרישות פרק 5.**

ד. ההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המרבי לסעיף.

ה. יתר ההצעות יקבלו ניקוד יחסי בהתאם לנוסחה הבאה:

$$Pn1 = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה}}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}} \times 90$$

כאשר:

Pn1 = ציון מחיר רישוי ההצעה הנבחנת.

4.3.7.3.2 **ציון מחיר פריטים נוספים:**

חישוב ציון מחיר פריטים נוספים ייקבע בהתאם לאמור להלן:

א. לכל שורה בטבלת הפריטים הנוספים יקבע מחיר שורה, על ידי מכפלת המחיר המוצע על ידי המציע בסך הכמויות המנויות בשורה.

ב. כל מחירי השורה המפורטים יסוכמו לסך הכל מחיר פריטים הנוספים (להלן: "מחיר פריטים נוספים").

ג. כל החישובים, לרבות הכפלות הסכומים המוצעים במספרי היחידות, יבוצעו על ידי ועדת המכרזים. על המציע לציין מחיר ליחידה אחת בלבד, בהתאם לדרישות פרק 5.

ד. סך מחיר הפריטים הנוספים הזול ביותר יקבל את הניקוד המרבי לסעיף.

ה. יתר ההצעות יקבלו ניקוד יחסי בהתאם לנוסחה הבאה:

$$Pn2 = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה}}{\text{מחיר ההצעה הנבחנת}} \times 10$$

כאשר:

Pn2 = ציון מחיר פריטים נוספים ההצעה הנבחנת.

4.3.7.4 **ציון המחיר הסופי:**

לבסוף, ולצורך קבלת ציון המחיר הסופי, תבוצע סכימת הניקוד אשר קיבלה כל הצעה הנבחנת (דהיינו סכימת Pn1 ו- Pn2).

4.4 בחירת המציע הזוכה

4.4.1 בשלב זה יוענק הניקוד הסופי עבור ההצעות, תוך שקלול ציון האיכות כפי שנקבע על פי סעיף 4.3.6 וציון המחיר הסופי כפי שנקבע על פי סעיף 4.3.7, על פי היחס הבא:

ציון ההצעה (להלן: "**הציון המשוקלל**").	
נושא	**משקל יחסי**
ציון איכות	40%
ציון עלות	60%
סה"כ ציון	**100%**

ההצעות ידורגו בהתאם לציונים המשוקללים, מהגבוה ביותר לנמוך ביותר.

4.4.2 ועדת המכרזים תבחר כזוכה במכרז את המציע בעל ציון המשוקלל הגבוה ביותר, אשר הצעתו נמצאה כעומדת בכל תנאי הסף, והמערכת המוצעת על ידו עומדת בכל דרישות החובה.

4.4.3 הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "**הודעת זכייה**") תישלח בדואר אלקטרוני לאיש הקשר שצוין על ידו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור במסמכי המכרז בקשר למציע זוכה/ספק, וזאת תוך פרק הזמן המפורט בסעיף 4.7.1 להלן.

4.4.4 במקרה ויהיו 2 הצעות (או יותר) אשר נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף ושהינן בעלות ציון זהה, שהינו

הציון המשוקלל הגבוה ביותר, אזי: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה - המציע הזוכה יהיה אותו עסק בשליטת אישה; (ב) בכל מקרה אחר, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי טופס הזמנת הצעות זה ו/או על פי דין, יהא המשרד רשאי (אך לא חייב), על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לאותם מציעים שהינם בעלי ציון זהה שהינו גם הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בבקשה להגשת הצעות משופרות וסופיות בהתאם להנחיית ועדת המכרזים של המשרד (הליך "Best & Final") בהתאם להוראות תקנת משנה 17ה(2) לתקנות חובת המכרזים, ובהליך זה תיבחר ההצעה הזוכה.

4.4.5 ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור הצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון למציע בעל הציון המשוקלל הגבוה ביותר. במידה ולשלב השוואת ההצעות הכספיות יעלה מציע אחד, תהיה רשאית ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור בו כזוכה יחיד ו/או לבטל את המכרז.

4.4.6 המשרד רשאי לפצל את הזכייה/השירותים בין מספר זוכים לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל אופן פיצול כפי שימצא לנכון. כן רשאי המשרד לקבל חלקים מההצעה ו/או לממשה בשלבים ו/או לשנות את הכמויות המפורטות בכתב הכמויות.

4.4.7 הוועדה אינה מתחייבת לבחור את ההצעה הזולה ביותר או את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר או הצעה כלשהי. בחירת ההצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר מותנית בהחלטה מנומקת בכתב של הוועדה, בהתבסס על נסיבות ונימוקים מיוחדים, כל זאת לאחר מתן זכות טיעון למציע שהגיש את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

4.5 בחירת כשיר שני

4.5.1 הוועדה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כ"כשיר שני".

4.5.2 הצעתו של מציע שנבחר ככשיר שני תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 12 חודשים נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.

4.5.3 במקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף, וזאת מכל סיבה שהיא וכל עוד הצעת הכשיר השני בתוקף כאמור, רשאית ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על הכשיר השני כזוכה במכרז ולהתקשר עִמו בהתאם לתנאי המכרז. במקרה זה הכשיר השני יכנס לנעלי המציע הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.

4.6 קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים

4.6.1 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, וביחס לכל הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, ועדת המכרזים תהיה רשאית - אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי - לפנות בכתב אל כל המציעים, או לחלקם, ולבקש הבהרות ו/או השלמת מידע, נתונים ומסמכים שנדרשו במכרז או שנדרשים לצורך בחינת ההצעה וכן תהיה רשאית לפסול את ההצעה, הכול לפי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף לתקנות חובת המכרזים.

4.6.2 למען הסר ספק מובהר, כי הוועדה רשאית לפסול כל הצעה (לרבות הצעה שלא נפסלה בשלב זה), או לבטל ההתקשרות עם הספק הזוכה, אשר הסתבר במהלך שלב כלשהו משלבי המכרז, כי המערכת אינה עומדת באיזה מדרישות החובה ו/או באיזה מתנאי הסף חרף הצהרות המציע שניתנו במסגרת סעיף 3 לעיל.

4.6.3 על ערבות ההצעה לא יחול האמור בפסקה זו, אלא יחול האמור בסעיף 3.4.6 לעיל.

4.6.4 המציעים מתחייבים להשיב לפניות ועדת המכרזים באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.

4.6.5 יהא באמור בסעיף 4.6 זה כדי לפגוע באיזה זכות אחרת / נוספת העומדת למשרד ו/או לוועדת המכרזים מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות בזכות המשרד/ועדת המכרזים שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.

4.6.6 בנוסף, במקרה ונתגלו טעויות סופר, רשאי יו"ר הוועדה לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.

4.6.7 ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, שיטת התמחור/ ניתוח המחירים שלפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילויו. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך ועדת המכרזים, או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.

4.6.8 מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המשרד ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למשרד, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה – עד לחתימה על החוזה.

4.6.9 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, המשרד שומר לעצמו את הזכות: (א) לדרוש מהמציע להופיע בפני הוועדה ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הוועדה לַטעוּן הבהרה; (ב) לקיים ביקור של נציג המשרד במשרדי המציע ו/או באתרים שבהם סיפק שירותים דומים לשירותים מושא המכרז; וכן (ג) לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו.

4.6.10 המציע יַענה לדרישת נציגי המשרד לפגישה / סיור וכיו"ב, יופיע בפני הוועדה או מי מטעמה, יקיים את הסיור וכו', הכל תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו.

4.7 <u>התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת המציע הזוכה במכרז</u>

4.7.1 המציע הזוכה מתחייב לחתום על חוזה ההתקשרות ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.

4.7.2 בגדר האמור, במקרה ויתחייבו שינויים בחוזה שיועבר לחתימת המציע (מכוח הבהרות שפרסם המשרד, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז וכיו"ב שינוי המתחייב על פי כל דין), הוא יותאם בשינויים המחויבים, אולם מובהר כי שינויים אלו יהיו תקפים, גם אם בפועל לא תופק גרסה מתוקנת של חוזה ההתקשרות.

4.7.3 בנוסף, על המציע הזוכה להמציא למשרד תוך פרק הזמן הנ"ל, ערבות לביצוע בשיעור של 5% (חמישה

אחוזים) מהתמורה המרבית כמפורט בחוזה ההתקשרות, ואישורים בדבר קיום ביטוחים (ויודגש לגביהם שהם יימסרו לא יאוחר מיום החתימה על החוזה), הכול בהתאם להוראות החוזה.

4.7.4 במידה והזוכה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.

4.7.5 מילוי דרישות סעיפים 4.7.1 – 4.7.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המשרד למציע הזוכה, אינה התקשרות עִמו.

4.7.6 במקרה שהמציע הזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המשרד רשאי – בין היתר – לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו (כאמור בסעיף 5 להלן) ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

5. חזרת המציע מהצעתו

5.1 היה ומציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, לרבות ההתחייבויות המפורטות סעיף 4.7 לעיל, תהא הוועדה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, וזאת באמצעות הודעה בכתב בדבר ביטול זכייתו (להלן: "ההודעה").

5.2 מיום משלוח ההודעה, יהיה המשרד רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן לחלט את ערבות ההצעה שהופקדה על-ידי המציע וכן לנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

5.3 האמור לעיל הינו מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, ומבלי לפגוע בכל זכות העומדת למשרד על פי כל דין.

6. הוראות נוספות

6.1 כללי

6.1.1 יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המוצרים ו/או השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד אף רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר למוצרים ו/או שירותים כאמור.

6.1.2 המשרד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך. ככל שיבוטל המכרז לפני בחירת מציע זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

6.1.3 בחירתו של מציע כזוכה במכרז לא תקנה לו בלעדיות במתן השירותים, והמשרד רשאי להתקשר עם ספקים / קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.

6.1.4 המשרד רשאי לקבל את ההצעה או חלקים ממנה ו/או לממשה בשלבים.

6.1.5 ביצוע השירותים עבור המשרד מותנה בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה, ככל שיידרש, בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד, הכל כאמור בחוזה. אדם אשר המשרד לא אישר אותו, לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים נשואי מכרז זה.

6.1.6 מובהר כי ביחס לכל זכויות המשרד האמורות בסעיף זה לעיל, המציעים לא יהיו רשאים להתנגד להן ולא יהיו זכאים לכל תמורה נוספת או פיצוי, היה והמשרד יחליט לממש איזה מזכויות אלו.

6.1.7 המשרד ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות להוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא ככל שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.

6.1.8 סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע ו/או הקשור למכרז זה או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המשרד.

6.1.9 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המשרד, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

6.1.10 הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המשרד לא יעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

6.2 עיון בהצעה הזוכה

6.2.1 עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת יועצים ונותני שירותים המועסקים על-ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.

6.2.2 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים תוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לבקש לעיין בהצעה הזוכה, בכל הפרוטוקולים של הוועדה, בחוות דעת מקצועיות, בטבלאות ההשוואה, בהתכתבויותיה עם המציעים, בהחלטה הסופית של הוועדה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובנימוקיה, וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה. הוועדה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, למנוע ממשתתפי המכרז לעיין בחלקים מההחלטה, המסמכים או מההצעה הזוכה המפורטים לעיל, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים: (א) אם לדעתה העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; (ב) אם מדובר בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות הוועדה בהליכים משפטיים עתידיים.

6.2.3 מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדה, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

בברכה,

ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות

רשות התקשוב הממשלתי

פרק 2

מפרט תכולת השירותים

1. תיאור כללי של המערכת

1.1 על הספק הזוכה במכרז, לספק את המערכת המוצעת והשירותים המבוקשים בהתאם למפורט במכרז זה ולדרישת המשרד.

1.2 המערכת תכלול, בין השאר, את הרכיבים הבאים:

1.2.1 קוד מהמערכת (סקריפט) המוטמע ביישום האינטרנט, אשר מנטר את הנגישות באופן רציף, סורק את קוד המקור וכן את היישום בו שולב הקוד באופן אוטומטי ורציף, מאתר בעיות נגישות ביישום, מתריע עליהן ומבצע תיקוני נגישות אוטומטיים.

1.2.2 מודול תוסף תפריט הנגישות הוויזואלי של המערכת המוצעת הכולל אפשרות לשליטה ידנית של משתמש הקצה על הצגתו וטעינתו באתר.

1.2.3 ממשק ניהול (Dashboard) בו ניתן:

1.2.3.1 להוסיף קבוצות משתמשים ויישומי אינטרנט, לנהל ההרשאות בהתאם.

1.2.3.2 לצפות בהתרעות ובפערי נגישות לפי יישום ורמות החומרה , הצגת אילו פערים זוהו ואילו טופלו על ידה (ציון תיקונים אוטומטיים) ואפשרות ביצוע תיקוני נגישות ידניים.

2. דרישות חובה מהמערכת המוצעת

המציע מאשר ומתחייב כי המערכת המוצעת עומדת בדרישות החובה המפורטות להלן ותעמוד בדרישות אלה במהלך כל תקופת ההתקשרות, היה ויזכה במכרז. ככל שהמערכת אינה עומדת באיזה מהדרישות שמפורטות בסעיף זה להלן, במהלך תקופת ההתקשרות, ייחשב הדבר הפרת חוזה ההתקשרות על כל המשתמע מכך.
המערכת תכלול את היכולות הבאות, לפחות:

2.1 המערכת המוצעת הינה בהתקנה בתצורת ענן פרטי או ציבורי (SAAS).

2.2 ביצוע ניטור וסריקה עיתית אוטומטית של דפי יישום האינטרנט לבעיות ופערי נגישות בהתאם לתקנות הנגישות המחייבות, כולל:

2.2.1 זיהוי פערי נגישות ביישום (הן כלליים והן פערים הנובעים מסוג דפדפן מסוים), החצנתם לממשק הניהול, סיווג הפערים לפי רמת חומרה (קריטי, בינוני, נמוך) ואופן הטיפול (אוטומטי או ידני) ומתן הנחייה לטיפול בהתאם לצורך.

2.2.2 יכולת תיקון אוטומטי של פערי נגישות בממשק הניהול. כל פער נגישות אשר תוקן באופן אוטומטי, יהיה ניתן לעריכה ותיקון ידניים.

2.2.3 אפשרות לתיקון ידני בממשק הניהול ופרסום התיקון ביישום, במסגרת המערכת, ללא נגיעה בקוד המקור של היישום.

2.3 תמיכה ביישומי אינטרנט בשפות הנכתבות מימין לשמאל ומשמאל לימין.

2.4 המערכת לא תאסוף מידע פרטי על המשתמשים ביישום.

2.5 קוד מהמערכת אשר ישולב ביישום האינטרנט, יאפשר הצגת תוסף תפריט נגישות ויזואלי.

3. דרישות איכות

לפירוט דרישות מרכיבי האיכות ראו סעיף 4.3.6 לפרק 1 לעיל.

הספק מתחייב כי המערכת תעמוד בכל דרישות האיכות הקיימות בהתאם להצהרת המציע **בנספח ב'** להצעה (פרק 3) במהלך כל תקופת ההתקשרות. ככל שהמערכת אינה עומדת באיזו מדרישות האיכות אשר לגביה הצהיר הספק כי היא קיימת, רשאי המשרד לפסול את הצעת המציע. היה ולאחר חתימת חוזה התקשרות עם הספק יתברר כי המערכת אינה עומדת באיזה מדרישות האיכות בהתאם להצהרת הספק, יהיה המשרד רשאי לבטל את החוזה לאלתר או לחלופין לדרוש מהספק להשלים את הנדרש, ללא עלות נוספת, כדי שהמערכת תעמוד בדרישות בהתאם, או לדרוש פיצוי מאת הספק.

4. מימוש

4.1 כללי

הספק יספק את המערכת, לרבות רישוי שנתי לכל רכיבי המערכת, וכן יספק שירותי תמיכה ותחזוקה, הכל בכפוף לאמור להלן, בהתאם לתנאי חוזה ההתקשרות ועל פי הזמנות המשרד מעת לעת. הרישוי יכלול את המרכיבים הבאים:

4.1.1 רישיון השימוש לניהול המערכת, יכלול:

א. הגדרות ממשק הניהול מאוחד, תחת דומיין משותף, עבור האתרים להם יירכש רישיון, כמפורט בסעיף 1.2.2, בסעיף 2.5 ובסעיף 4.5 בפרק זה.

ב. רישיון **משתמש מנהל** לממשק הניהול כולל כלל ההגדרות הנדרשות כמפורט בסעיף 4.5.5 בפרק זה.

ג. בדיקות ברמת המערכת, כנדרש בסעיף 4.8 בפרק זה.

ד. שירותי תמיכה, כנדרש בסעיף 4.9 בפרק זה.

ה. תיעוד ברמת המערכת, כנדרש בסעיף 4.12 בפרק זה.

ו. הדרכה ברמת המערכת, כנדרש בסעיף 4.13 בפרק זה.

4.1.2 רישיון לניהול יישום אינטרנט יכלול:

א. קוד (סקריפט) לשילוב ביישום כמפורט בסעיף 1.2.1

ב. קוד תוסף תפריט הנגישות הוויזואלי כמפורט בסעיף 2.5 בפרק זה.

ג. רישיון **משתמש מורשה** לממשק הניהול כמפורט בסעיף 1.2.3 לפרק זה וכן כולל כלל ההגדרות הנדרשות כמפורט בסעיף 4.5.4 בפרק זה.

ד. בדיקות ברמת היישום, כנדרש בסעיף 4.8 בפרק זה.

ה. שירותי תמיכה, כנדרש בסעיף 4.9 בפרק זה.

ו. תיעוד ברמת היישום, כנדרש בסעיף 4.12 בפרק זה.

ז. הדרכה ברמת היישום, כנדרש בסעיף 4.13 בפרק זה.

4.1.3 רישיון להצגת תוסף תפריט נגישות וויזואלי בלבד יכלול:

א. קוד תוסף תפריט הנגישות הוויזואלי כמפורט בסעיף 2.5 בפרק זה.

ב. בדיקות ברמת היישום, כנדרש בסעיף 4.8 בפרק זה.

ג. שירותי תמיכה, כנדרש בסעיף 4.9 בפרק זה.

ד. תיעוד ברמת היישום, כנדרש בסעיף 4.12 בפרק זה.

4.2 גורמים מעורבים

4.2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד

את ההתקשרות עם הספק ילווה מנהל ההתקשרות כמפורט בסעיף 2.1 לחוזה.

4.2.2 נציג הספק

הספק ימנה נציג מטעמו כמפורט בסעיף 2.2 לחוזה.

4.2.3 צוות נותני השירותים

על הספק להקצות נותני שירותים מטעמו בעלי מומחיות וידע נדרש, שיהיו קבועים לאספקת השירותים עבור המשרד. החלפת מי מנותני שירותים מטעם הספק תהיה כפופה לאישור המשרד בכתב. המשרד רשאי שלא להסכים להצבתו של נותן שירותים מסוים או לדרוש את החלפתו ללא צורך במתן נימוק כלשהו. כן מתחייב הספק לנקוט בכל הנדרש בהתאם לנהלי המשרד ובכלל זה במידת הצורך חתימה על התחייבות לשמירת סודיות ואישור סיווג בטחוני במידה ונדרש לגבי נותני השירותים מטעמו.

4.3 לוח זמנים למימוש

4.3.1 הספק יכין תכנית עבודה הכוללת לוחות זמנים מחייבים לאספקת השירותים, לרבות ביצוע הדרכות לצוות המשרד, כמפורט בסעיף 4.4 להלן.

4.3.2 הספק יספק ויקים את המערכת עבור המשרד, כולל אספקת רישיונות והגדרת כלל היישומים והמשתמשים הנדרשים תוך המועד שנקבע בתכנית העבודה שאושרה על ידי המשרד.

4.3.3 התפעול השוטף ייעשה על ידי המשרד.

4.4 תכנית עבודה ותכנון מפורט

4.4.1 תוך 10 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה מאת המשרד, הספק ימציא למשרד תכנית עבודה למימוש הפרויקט בשלבים, תכנית גאנט המבוססת על שיטת PERT הכוללת לוחות זמנים מחייבים לביצוע כלל הפעילויות המתוארות כולל פיתוח דרישות מהמערכת בשלב האספקה כמפורט להלן בסעיף 4.6, בדיקות, אספקת המערכת וההגדרות הנדרשות עבור יישומי המשרדים השונים, מתן הדרכה וכל הנדרש לתפעול מלא ורציף של המערכת וכן תכנית ניהול סיכונים בפרויקט, וכן מסמכי נהלי העבודה בפרויקט, לרבות נוהל הבטחת האיכות, נוהל ניהול הפרויקט, נוהל ניהול תצורה, נוהל שינויים ונוהל ניהול מסמכים.

4.4.2 תכנית העבודה תכלול את אבני הדרך העיקריות הנדרשות מאת הספק בביצוע הפרויקט ובתוכנית העבודה ולא תעלה בכללה על תקופה של 60 יום מיום ביצוע ההזמנה על ידי המשרד, אלא אם הוגדר על ידי המשרד מועד אחר.

4.4.3 יודגש: משך אבני הדרך עשוי להשתנות (קיצור/הארכה), בהתאם לדרישות המשרד ועל פי שינויים מבוקשים באבני הדרך, אותם רשאי להגיש הספק בשלב הכנת תכנית העבודה לאישור המשרד. בכל מקרה, אך ורק תכנית העבודה שאושרה על ידי המשרד היא זו אשר תקבע והספק אינו רשאי להסתמך

על כל שינוי בתכנית העבודה אלא אם כן אושרה על ידי המשרד, בכתב.

4.5 אספקת המערכת

4.5.1 הספק מתחייב לספק ולהתקין את המערכת, עד להפעלה מלאה, לא יאוחר מהמועד כמפורט לעיל, וכן לספק שירותים, בהתאם להזמנות המשרד מעת לעת. אספקת המערכת תכלול הגדרה בהתאם לנדרש על ידי המשרד, עד לתפעול מלא ותקין, לשביעות רצון המשרד.

4.5.2 המערכת תסופק כשירות בתצורת "ענן" כאמור לעיל בסעיף 2.1 לעיל. המערכת תתמוך בכל הדרישות על פי מסמכי המכרז.

4.5.3 הספק יגדיר הגדרות, בהתאם למסמכי המכרז ובהתאם להנחיות המשרד, עד לתפעול מלא ותקין של המערכת בייצור ובכלל זה הגדרת קבוצה אחת הכוללת את כלל יישומי האינטרנט הממשלתיים להם נרכש הרישוי וקישורם תחתיה, כך שיתאפשר ניהול מרכזי של כלל היישומים באמצעות מנהל המערכת ("משתמש מנהל") מטעם ממשל זמין וכן הגדרת משתמשים מנהלי היישומים ("משתמשים מורשים") בהתאם לרישיונות שנרכשו.

4.5.4 משרדי הממשלה אשר ביישומיהם הותקן קוד המערכת (כמפורט להלן בסעיף 4.7), באמצעות צוותים מקצועיים מטעמם, יתפעלו את סביבת היישומים שלהם במערכת, ברמת משתמש מורשה, באופן שוטף, מלא ועצמאי.

4.5.5 המשרד, באמצעות צוותים מקצועיים מטעמו, יתפעל את המערכת ברמת מנהל המערכת, באופן שוטף, מלא ועצמאי. על הספק לספק הדרכה למערכת שתקנה לצוותים המקצועיים את היכולות הנדרשות לתפעול המערכת.

4.5.6 הספק יספק שירותי התמיכה בתקופת האחריות והתחזוקה כמפורט במסמכי המכרז.

4.6 דרישות נוספות מהמערכת

הספק מתחייב לספק את המערכת המוצעת, כאשר היא כוללת את התכונות, היכולות וההתאמות הבאות:

4.6.1 יכולת מידור הרשאות מתקדמות

מתן הרשאות ניהול ממודרות לקבוצות משתמשים בסביבת הניהול - למשתמש מנהל המערכת (ממשל זמין) תהיה גישה ואפשרות ניהול של כלל היישומים וכן הגדרות כלליות של המערכת בהתאם; לכל משתמש מורשה תהיה גישה ואפשרות ניהול רק של היישומים המשויכים אליו, בלבד.

4.6.2 דרישות מתוסף תפריט הנגישות הוויזואלי

4.6.2.1 **הצגה תקינה (בדפדפן) של תפריט נגישות** ביישומים בהם משולב קוד המערכת - תפריט הנגישות הוויזואלי, יוצג באופן תקין, ההצגה תתבצע בדפדפנים המתאימים לדסקטופ, לאפליקציות אינטרנט (Web application) ולמובייל הבאים (לפחות): Chrome ודפדפנים מבוססי Chromium, Safari, Samsung Internet, Android Webview, Firefox ו- Edge.

4.6.2.2 **אפשרויות תוסף תפריט הנגישות הוויזואלי** - תפריט הנגישות אשר יכול וישולב ביישומי האינטרנט השונים, באמצעות שילוב קוד, יכלול, בין השאר, את האפשרויות הבאות:

1) אפשרות להגדרת טעינת והצגת תוסף תפריט הנגישות הוויזואלי באמצעות שליטה ידנית של משתמש הקצה ביישום בו שולב.
2) הצגה התפריט בשפות שונות בהתאם לבחירת המשתמש (עברית, ערבית, אנגלית ורוסית לפחות).
3) אפשרות שינוי מיקום הצגת התפריט ביישום.
4) שינוי אייקון התפריט בהתאם לנדרש על ידי המשרד.
5) התפריט יכלול לפחות את היכולות הבאות - התאמות נגישות לכבדי ראיה, עוורי צבעים, הצהרת נגישות, שליטה על הפונטים וסמן העכבר.

4.6.3 <u>הצגת פערי נגישות</u>

פערי הנגישות המוצגים בממשק הניהול יזוהו ויסווגו בהתאם לתקן WCAG 2.1 רמות A ו-AA, ברמת ענף שלישית (לדוגמה - Guideline 1.1 – Text Alternatives -> Non-text Content 1.1.1. ראו **https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/**.)

4.6.4 <u>ביצועים</u>

הקוד מהמערכת המשולב ביישום האינטרנט (הסקריפט) וכן תוסף תפריט הנגישות הוויזואלי במידה ושולב, יופעלו בתצורה א-סינכרונית ולא יעכבו את זמן העלאת היישום בו הוא משולבים וכן לא יפגעו בביצועים של היישום בו הוא משולב. כמו כן הקוד הנגיש בהתאם לתיקוני הנגישות (הן אוטומטיים והן ידניים) אשר בוצעו במערכת יטען עבור המשתמש באופן אוטומטי עם טעינת היישום.

4.6.5 <u>סביבת ענן</u>

הספק יספק את המערכת המוצעת כשירות "ענן" כאמור לעיל בסעיף 2.1 לעיל. עם זאת, המשרד רשאי לבחון בעתיד אפשרות להעברת המערכת, כולה או חלקה, לסביבת הענן הממשלתי (פרויקט "נימבוס"), ככל שהדבר יהיה רלבנטי ובהתאם לאמור בסעיף 4.10 להלן ולשיקול דעת המשרד בלבד. מובהר בזאת כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין רישוי בעקבות מעבר לענן.

4.7 <u>שילוב קוד המערכת ביישומי אינטרנט ממשלתיים</u>

שילוב קוד המערכת ביישומי האינטרנט יעשה על ידי המשרד אלא אם המשרד הזמין את השירות מהספק בהתאם לאמור בסעיף 4.10 להלן.

4.8 <u>בדיקות</u>

4.8.1 <u>כללי</u>

4.8.1.1 הספק יכין תסריטי בדיקות מסירה (להלן: "**תסריטי בדיקות המסירה**") ותסריטי בדיקות קבלה (להלן: "**תסריטי בדיקות הקבלה**") (תסריטי בדיקות המסירה ותסריטי בדיקות הקבלה יכונו ביחד: "**תסריטי הבדיקות**") וימסור אותם לאישורו בכתב של המשרד, במועד שייקבע בתכנית העבודה ובהתאם להוראות

במפרט זה.

4.8.1.2 בתסריטי בדיקות המסירה, יפרט הספק את תיאור בדיקות המסירה אותן הוא יבצע במערכת, הרכיבים והאלמנטים הנבדקים והתהליכים אותם יבדוק במסגרת כל אחת מבדיקות המסירה.

4.8.1.3 הספק יפרט בתסריטי בדיקות המסירה את הכלים לעריכה, לביצוע ולניהול הבדיקות (לרבות פירוט הכלים בהם יבוצע שימוש לצורך בדיקות הביצועים); את היעדים, המדדים והסטנדרטים ושאר התנאים אשר התקיימותם מהווה תנאי להצלחת בדיקות המסירה, בהתאם לדרישות המשרד במסמכי המכרז. במסגרת תסריטי בדיקות המסירה, יכלול הספק תסריטי בדיקות קבלה מפורטים המקיפים את כל התרחישים הקיימים במערכת הנבדקים, לרבות ממשקים עם מערכות ותשתיות, ככל שישנן כאלו.

4.8.1.4 תסריטי הבדיקות יהיו כפופים לאישור המשרד ולשינויים שיבוצעו בו על ידי המשרד או בהוראתו.

4.8.2 בדיקות מסירה

כתנאי לאישור להפעלת המערכת בייצור, וכחלק בלתי נפרד מביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, יערוך הספק, על אחריותו ועל חשבונו, בשלבים ובמועדים הקבועים לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המערכת, את בדיקות המסירה (לרבות בדיקות עמידה בדרישות אבטחת המידע, כפי שהוגדרו במפרט תכולת שירותים זה) וזאת בהתאם לתסריטי בדיקות המסירה שאושרו על ידי המשרד. המשרד יהיה רשאי לשלוח נציג או נציגים מטעמו, אשר יהיו נוכחים בעת ביצוע בדיקות המסירה. מובהר בזאת, כי לא יהיה בנוכחות נציגי המשרד ו/או בהוראה אשר תינתן על-ידיהם על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו של הספק על פי מסמכי המכרז לבדיקות המסירה וכן לתיקון ממצאי בדיקות הקבלה כמפורט להלן.

4.8.3 בדיקות קבלה

4.8.3.1 הספק מתחייב להעביר למשרד תסריטי בדיקות קבלה לאישור המערכת במועד שיקבע בתוכנית העבודה.

4.8.3.2 המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לערוך בדיקות קבלה במערכת, הרכיבים והיישומים בהם שולב קוד המערכת, בעצמו ו/או באמצעות צד שלישי מטעמו והספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המשרד או עם צד שלישי זה. על אף האמור, המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לוותר על ביצוע בדיקות הקבלה.

4.8.3.3 המשרד יהיה רשאי לערוך את בדיקות הקבלה בהתאם לתוכנית הבדיקות שתאושר מראש על-ידי המשרד ועל פי המפורט לעיל, על בסיס תסריטי בדיקות הקבלה שהגדיר הספק ושאושרו על ידי המשרד.

4.8.3.4 בדיקות הקבלה, ככל שיבוצעו, יבוצעו במתקנים אשר ייקבעו על ידי המשרד.

4.8.3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד רשאי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, לבדוק את המערכת בכל דרך שימצא לנכון, לרבות ביצוע Code Review, בדיקות נתונים, מבדקי אבטחת מידע וחדירות, מבדקי ביצועים וכיוצא באלו מבדקים כנדרש. הספק יסייע למשרד ו/או למי שזה יורה בעת ביצוע בדיקות אלה.

4.8.3.6 הספק יפעל באופן מיידי לתיקון, שכתוב, שינוי בהתאם לכל ממצא/ הערה שיתגלו במהלך בדיקות הקבלה.

4.8.4 בדיקות ביצועים

4.8.4.1 ככל שהמשרד ידרוש, הספק מתחייב לבצע במערכת בדיקת עומסים, בהתאם ובמועד לדרישת המשרד, במהלכה תיבדק יכולת המערכת לעמוד זמנית בדרישות העומסים והביצועים כפי שפורטו בסעיף 2.3 לפרק 2 לעיל.

4.8.4.2 הספק יספק תסריטים המתארים את הבדיקות שיבוצעו על ידו, וישתמש בכלי בדיקה לבדיקת עומסים וביצועים, המאושר על ידי המשרד לביצוע הבדיקות. כלי הבדיקה יתמוך בבדיקות לכמות משתמשים שונים במקביל.

4.8.4.3 הספק ימציא את תוצאות הבדיקות כהוכחה לעמידת המערכת בעומסים.

4.8.4.4 הבדיקות יתבצעו במועדים כפי שייקבע על ידי המשרד לקראת עליית המערכת לאוויר ויהיה נוכח בה נציג המשרד ו/או מי מטעמו.

4.8.4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לבצע בדיקות עומסים במערכת בעצמו, בכל עת.

4.9 שירותי תמיכה

4.9.1 כללי

4.9.1.1 הספק יספק שירותי תמיכה כמפורט בסעיף 4.9.2 להלן. שירותי התמיכה יסופקו על ידי צוות נותני השירותים מטעם הספק או היצרן, כמפורט בסעיף 4.9.2.1 להלן, לכל יישום אינטרנט בו הותקן קוד המערכת וכן עבור המערכת עצמה ורכיבי המערכת שנרכשו על ידי המשרד ושסופקו על ידו, וזאת במהלך תקופת הרישיון של אותם רכיבי מערכת.

4.9.1.2 במסגרת זו, הספק יהיה אחראי לרציפות שימור הידע, ובכלל זה יכולות התמיכה, הכרת המערכת ותשתיות נדרשות.

4.9.1.3 הספק יספק שירותי התמיכה כמפורט להלן, ברמת השירות כמפורט בסעיף 4.14 להלן.

4.9.2 תכולת שירותי התמיכה

שירותי התמיכה למערכת יכללו את המפורט להלן:

4.9.2.1 **תיקון תקלות ותמיכה**

א. תיקוני תקלות במערכת (bug fixes) ובכלל רכיביה, ובכלל זה תיקון תקלות הנובעות משילוב קוד המערכת ביישום אינטרנט של המשרד.

ב. ייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של המערכת וסיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מתקלות ע"י אספקת תיקונים של היצרן או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם ע"י הספק או היצרן.

ג. מתן מענה לתקלות, לשאלות משתמשים, הדרכה וסיוע בנושאי המערכת ושילוב הקוד מהמערכת וכן תוסף תפריט הנגישות הוויזואלי במידה ויידרש, ביישום אינטרנט ואופן התפעול.

ד. יצרן המערכת מתחייב לתמיכה וגיבוי טכנולוגי (product support) למערכת במהלך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות ההארכה, כולל אפשרות פניה ישירה של המשרד ליצרן (Direct).

4.9.2.2 **עדכון טכנולוגי**

א. על הספק לשדרג את תוכנת המערכת, לגרסה המעודכנת ביותר (Major release) וכן לספק ולהתקין תיקונים (Minor release/Patch), באופן שוטף, ללא תשלום נוסף ולתת הדרכה ותיעוד מלא להתקנתם, עד להפעלתם המלאה. על הספק לעדכן ולתאם את השדרוג עם המשרד, לפרט תכולת השדרוג והמשרד יהיה רשאי לבדוק השדרוג בהתאם לאמור בסעיף 4.8 לעיל. התקנת השדרוגים, העדכונים והתיקונים תעשה בתיאום המשרד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו לוותר על ביצוע שדרוג, עדכון או תיקון.

ב. במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יעדכן על חשבונו התאמות נדרשות למערכת לצורך התאמה לגרסאות מערכת הפעלה, דפדפנים, יישומי אינטרנט ומכשירי קצה במידה ונדרש.

ג. עדכון תיעוד המערכת המתוחזקת בהתאם לשינויים במערכת במהלך ההתקשרות.

4.9.2.3 **מעקב ובקרת השירות**

כל קריאת שירות וטיפול בתקלה, תתועד על ידי הספק בזמן אמת. הספק יפיק "דו"ח תקלה" לאחר פתרונה אשר יכלול את תיאור הקריאה, תיאור התקלה, תיאור הפתרון.

מדי רבעון ו/או לפי דרישת המשרד, ימציא הספק דין וחשבון ובו -

- פירוט קריאות השירות שטופלו על-ידיו.
- תיאור כל קריאה והטיפול בה.

דו"חות כאמור יכילו את הנתונים שיוגדרו על ידי המשרד ויוגשו במבנה שיקבע על-ידיו.

הדו"חות יוגשו לאיש הקשר מטעם המשרד, חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם הספק ובנוסף גם על גבי אמצעי דיגיטלי ו/ או בדואר אלקטרוני בפורמט PDF או Word.

4.10 שירותים מקצועיים

4.10.1 כללי

4.10.1.1 לצורך ביצוע רכש מוצרים שאינם כלולים במסגרת המכרז, שינויים ושיפורים ("שו"שים") וכן משימות מקצועיות נדרשות, יהיה המשרד רשאי לרכוש ולהזמין מהספק, מעת לעת, שירותים מקצועיים ועל הספק לספקם בהתאם להנחיות המשרד (להלן: "**שירותים מקצועיים**").

4.10.1.2 שירותים מקצועיים אלה יכולים להיות תוסף תפריט נגישות וויזואלי להצגה (עם או ללא ניטור הנגישות), התאמות ידניות של פערי נגישות ליישום לו נרכש רישיון, ייעוץ נגישות של מורשה נגישות השירות מוסמך עם התמחות ביישומי אינטרנט, שירותים מקצועיים כגון פיתוחים שוטפים במערכת, ייעוץ, אינטגרציה וכיוצא באלו פעילויות נדרשות לתפעול מלא ותקין של המערכת והיישומים בהם שולב קוד המערכת, ו/או שיפורים ושינויים למערכת, ובלבד שפעולות אלה אינן חלק משירותי התמיכה או התחזוקה שבאחריות הספק.

4.10.1.3 טיפול ותיקון פערי נגישות ביישומי אינטרנט - לאחר שילוב קוד המערכת ביישום אינטרנט על ידי המשרד, היה ויתגלו פערי נגישות שניתן לזהות במסגרת הקוד, אשר אינם ניתנים לתיקון אוטומטי, המשרד יהיה רשאי להורות לספק לתקן פערים אלה, בהתאם לנוהל הזמנת שירותים מקצועיים, כאמור בסעיף 4.10.2 להלן, בכל אחד מהיישומים בהתאמה, ובהתאם לתוכנית העבודה שתקבע.

4.10.1.4 הספק מצהיר שיש לו הידע הדרוש לביצוע השירותים המקצועיים במערכת, והוא מתחייב ששירותים מקצועיים שיבצע כשדרוג ברכיבי המערכת והשירותים המבוקשים, יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא

יפגעו במחויבות הספק והיצרן לתת אחריות למערכת, ולשירותים המבוקשים, וכן שירותים מקצועיים אלה ישתלבו במערכת ובשירותים כך שלא יפגעו באיכות המערכת והשירותים, שימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

4.10.1.5 המשרד יהיה רשאי להזמין שירותים מקצועיים בנוהל הזמנת שירותים מקצועיים כמפורט להלן.

4.10.1.6 הספק יספק שירותים מקצועיים באמצעות צוות נותני השירותים כמפורט בסעיף 4.2.3 לעיל, אולם המשרד יהיה רשאי לבקש כי הספק יעמיד נותני שירותים נוספים או אחרים לשם ביצוע השירותים המקצועיים.

4.10.2 <u>נוהל הזמנת שירותים מקצועיים</u>

השירותים המקצועיים יוזמנו בהתאם לנוהל הבא:

4.10.2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, כהגדרתו בחוזה, יבקש מהספק להגיש הצעה לביצוע השירות. ההצעה תהיה מפורטת ותכלול את האפיון הנדרש לביצוע, אומדן בקשר לסך השעות המוערכות, אומדן כספי המבוסס על מספר השעות המוערכות, במכפלת התעריף לשעת עבודה שנקב הספק בהצעתו הכספית במכרז, הלו"ז לביצוע השירות, השפעות צפויות והשפעות אפשריות של השירות על המערכת ועל ביצוע יתר התחייבויות הספק, וכל דבר אחר אשר יתבקש ע"י מנהל ההתקשרות. ההצעה תוגש תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המשרד.

4.10.2.2 השירות יבוצע בהתאם להחלטת המשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, באחת מהדרכים הבאות: או במחיר לפי שעה, בהתאם למחיר / אחוז ההנחה המוצע בהצעת המחיר, בהתאם לביצוע השעות בפועל, או לחלופין – במחיר כולל בהתאם להצעת הספק כאמור בסעיף 4.10.2.1 לעיל. במקרה של מחיר כולל , יסוכמו אבני הדרך לתשלום.

4.10.2.3 הצעתו של הספק תוגש למנהל ההתקשרות מטעם המשרד.

4.10.2.4 המשרד יהיה רשאי לפנות לספק בקשר לכל רכיב שנכלל בהצעתו ולבקש לגביו הבהרות / השלמות / עדכונים / שינויים.

4.10.2.5 רק לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות את הצעתו של הספק (המקורית ו/או המעודכנת), יוציא המשרד לספק הזמנה מתאימה החתומה כדין על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

4.10.2.6 הספק מאשר כי ידוע לו כי תחילת ביצוע השירות על-ידו מותנית בהוצאת הזמנה מתאימה וחתומה כדין לביצוע השירות ובמילוי שאר ההוראות של סעיף זה וכי לא תהיה למשרד כל חובה לקבל את הצעת הספק.

4.10.2.7 הספק ינהל יומן עבודה מפורט בו יתעד את כל הפעולות שנעשו על ידו במסגרת מתן השירותים המקצועיים למשרד.

4.10.2.8 היה ובוצעו שירותים מקצועיים במחיר לפי שעה, כחלק מהדיווח החודשי של הספק ביחס לשירותים נשוא החוזה שסופקו על ידו, יגיש הספק למנהל ההתקשרות מטעם המשרד לבדיקה ולאישור דו"ח מפורט הכולל גם ריכוז חודשי של ביצוע השירותים המקצועיים הנ"ל, לרבות פירוט התפקיד ומספר שעות העבודה במידה והיו. הדו"ח יוגש גם למנהל ההתקשרות מטעם המשרד, לבדיקה ולאישור, כחלק מההתנהלות השוטפת של הספק לעניין דיווח ותשלום התמורה בגין השירותים נשוא החוזה, והכל כמפורט בחוזה.

4.10.2.9 התשלום עבור שירותים מקצועיים, במחיר כולל, יתבצע בהתאם לאבני הדרך המוסכמות.

4.10.2.10 כל משימה תימסר לבדיקות המשרד בהתאם לנהלים האמורים.

4.10.2.11 התשלום לספק יתבצע לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות המביע את שביעות רצונו מביצוע השירות הנוסף ואישור הדו"ח ובהתאם לנוהל התשלום הנוהג במשרד.

4.10.3 אחריות

על כל שירות או פריט נוסף, אשר יסופק למשרד במסגרת שירותים מקצועיים כאמור לעיל בסעיף 4.10, תחול תקופת אחריות, בה על הספק לספק את שירותי התמיכה המפורטים בסעיף 4.9.2 לעיל, ובכללם אחריות על עבודת קבלני משנה (ככל שיהיו ויאושרו על-ידי המשרד בהתאם להוראות החוזה), לתקינות מלאה ומתמדת של השירות או הפריט, ללא כל תשלום, למשך 12 חודשים שתחילתם מיום אישור קבלת המערכת (או השירות או הפריט הנוסף, לפי העניין), וזאת בנוסף לכל אחריות יצרן. אין באמור כדי לגרוע מכל חובה אחרת המוטלת על הספק במשך תקופת האחריות.

4.11 הפסקת ייצור של המערכת

היה והיצרן הודיע על כוונה להפסיק ייצור המערכת (או איזה מרכיביה), יפנה הספק למשרד מיידית עם היוודע לו המידע כאמור. למשרד תעמוד האפשרות לבחור אחת מדרכי הפעולה הבאות:

1) בכפוף לקבלת אישורו של המשרד, מראש ובכתב, יספק הספק למשרד, במקום המערכת שייצורה הופסק, מערכת של היצרן (ככל שישנו כזה) שתכונותיה זהות או עולות - על פי בדיקת וקביעת המשרד - על תכונות המערכת שבהצעת הספק, במחיר זהה לזה של המערכת שייצורה הופסק, ובהתאם להצעתו הכספית במכרז ("**המערכת החליפית**"); או

2) להפסיק את ההתקשרות מול הספק כולה או בחלקה ולרכוש מוצרים מסוג זה באמצעות מכרז חדש, או בכל דרך אחרת שימצא המשרד לנכון.

4.12 תיעוד

4.12.1 הספק ימסור למשרד את כל פרטי התיעוד הנלווה של המערכת המסופקת על-ידיו.

4.12.2 התיעוד יימסר באנגלית או עברית בלבד.

4.12.3 התיעוד יכלול:

א. תיעוד תסריטי הבדיקות ותוצאותיהן.

ב. תיעוד טכני של המערכת, כולל ארכיטקטורה, קונפיגורציות שרתים ומבנה הקבצים בשרת.

ג. מדריך למשתמש מפורט, כולל צילומי מסכים - בהתאם לתפקידים: מנהל המערכת ותפעול המערכת, למפתחים המבצעים פעולות הנגשה ועל האחראיים לתפעול תשתיות המערכת.

ד. תיעוד לגבי פיתוחים והתאמות שבוצעו על המערכת, בהתאם לדרישת המשרד, לרבות תיקי תכנות וקוד המקור.

ה. כל תיעוד שיידרש בעתיד לצורך תפעול שוטף, תשתיות והסבות.

4.12.4 הספק מתחייב לעדכן את התיעוד הטכני, תיעוד ומדריכי המערכת ותיקי התכנות בהתאם לכול שינוי במרכיבי המערכת.

4.13 הדרכה

4.13.1 הספק מתחייב לספק הדרכה לתפעול המערכת והטמעתה ביישומי האינטרנט עבור צוות מטעם המשרד. הספק יבצע את ההדרכה בסמוך לאחר התקנת המערכת, במועדים ובהיקפים כמפורט להלן.

4.13.2 הספק מתחייב לספק הדרכה לתפעול וניהול נגישות היישום לו נרכש הרישיון בהתאם, כולל על ממשק הניהול במערכת המוצעת, עבור צוות המשרד הממשלתי בעל היישום, בעת שילוב קוד המערכת ביישום, כך שהמשרד (או המשרד הממשלתי) יוכל לבצע באופן עצמאי את פעולות ההנגשה הנדרשות וטיפול בפערי הנגישות הנדרשים ביישום. על ההדרכה לענות על צרכי המשרד, כך שבסיומה צוות המשרד ביישום בו הותקן הקוד מהמערכת המוצעת (הסקריפט) יוכל לנהל את המערכת באופן עצמאי ולבצע פעולות ההנגשה הנדרשות וטיפול בפערי הנגישות הנדרשים ביישום וכן את שילוב תוסף תפריט הנגישות הוויזואלי בהתאם לצורך.

4.13.3 ההדרכות האמורות יתבצעו באופן מקוון ובהתאם להנחיות המשרד.

4.13.4 במידת הצורך, המשרד יהיה רשאי להזמין הדרכות נוספות בהתאם לאמור בסעיף 4.10 לעיל, במחיר כמפורט בהצעת המחיר.

4.14 רמת שירות - אמנת שירות (SLA)

אמנת השירות היא כלי בידי המשרד להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק לקיום התחייבויות הספק על-פי החוזה.

4.14.1 זמני תגובה נדרשים

4.14.1.1 חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במערכת, ייעשה על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרט תכולת השירותים ובחוזה ההתקשרות.

4.14.1.2 הספק מתחייב לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות שירות:

סוג התקלה	תיאור סוג התקלה	חלון שירות	זמן תגובה / זמן תחילת טיפול
קריטית	משביתת מערכת או משביתת ההתאמה לנגישות ביישום	ימים א' – ה' (למעט חגים ומועדי ישראל)	תחילת הטיפול בתקלה בתוך 1 שעה לכל היותר מרגע פתיחת הקריאה במוקד, במהלך שעות העבודה.
חמורה	משביתת שירות או רכיב במערכת או חלק ממנו	ימים א' – ה' (למעט חגים ומועדי ישראל)	תחילת הטיפול בתקלה תהיה תוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד, במהלך שעות העבודה. במקרה של דיווח לאחר השעה 18:00, הטיפול בתקלה יחל ביום העבודה הבא, עד השעה 09:00 בבוקר לכל המאוחר.
רגילה	אינה קריטית או חמורה	ימים א' – ה' (למעט חגים	תחילת הטיפול בתקלה שדווחה עד השעה 12:00, תהיה באותו יום עד השעה 18:00.

		ומועדי ישראל) בין השעות 08:00 – 18:00	במידה ודווחה תקלה לאחר השעה 12:00, תחילת הטיפול בה תהיה ביום העבודה הבא עד 12:00 בצהריים.
קריאת שירות	פניה של המשרד לספק	ימים א' – ה' (למעט חגים ומועדי ישראל) בין השעות 08:00 – 18:00	מענה לפניית המשרד במהלך יום העבודה.

4.14.1.3 לגבי כל תקלה או קריאת שירות:

א. המשרד יהיה רשאי לפנות לנציג הספק באמצעות הודעה בטלפון הנייד / בדוא"ל או בכל דרך אחרת שתוסכם.

ב. קריאה שנפתחה בשעות העבודה, תיענה במענה אנוש תוך 30 דקות מרגע הפניה.

ג. המשרד יהיה רשאי לשגר לנציג הספק הודעה בטלפון הנייד / בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות והיא תיחשב כאילו נמסרה לספק בבוקרו של יום העבודה הבא (09:00).

ד. הספק יפעל ברציפות בשעות העבודה הרגילות (08:00 – 18:00), לפתרון התקלה לשביעות רצון המשרד.

ה. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים ביום הטיפול, ובהתאם לדרישת המשרד, יסופק, זמנית, שירות או פתרון חלופי ללא עלות נוספת.

4.14.2 <u>פיצויים בגין הפרת אמנת השירות</u>

4.14.2.1 במידה והספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות לעיל, יישא הספק בפיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה שלהלן.

4.14.2.2 מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המשרד, יכול ויעשה בדרך של קיזוז חשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המשרד ו/או בכל דרך אחרת.

4.14.2.3 יובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מהמשרד הפעלת כל סנקציה אחרת נגד הספק, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

הנושא	דרישת המכרז	פיצוי בגין חריגה מדרישות המכרז
המתנה למענה לפתיחת תקלה	מענה אנוש תוך 30 דקות מרגע הפניה.	פיצוי של 100 ₪ בגין כל שעת איחור
זמן תגובה/טיפול בתקלה קריטית מרגע פתיחת הקריאה	טיפול רציף עד לפתרון.	פיצוי של 300 ₪ בגין כל שעת עיכוב/הפסקה בטיפול הרציף.
זמן תגובה/טיפול ביתר התקלות מרגע פתיחת	טיפול רציף במהלך יום העבודה.	פיצוי של 200 ₪ בגין כל שעת עיכוב/הפסקה בטיפול במהלך יום

הקריאה		העבודה.
איחור בהספקת ו/או התקנת המערכת או כל חלק ממנה	המועד שנקבע בהזמנה	פיצוי של 5,000 ₪ בגין כל יום איחור
איחור בהספקת שירות (לרבות שירותים מקצועיים והדרכה)	המועד שנקבע בהזמנה	פיצוי של 1,000 ₪ בגין כל יום איחור

4.14.3 <u>הפרות ה- SLA המהוות הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות</u>

מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנה למשרד על פי חוזה ההתקשרות ו/או על פי כל דין, להלן הפרות ה – SLA אשר יהוו הפרה יסודית של החוזה אשר בגינן יהיה המשרד רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות:

א. הספק לא מספק פתרון לתקלה קריטית תוך 7 ימים.

ב. איחור באספקה של המערכת ו/או הציוד מעבר ל-7 ימי עבודה מהיום שנקבע לאספקה בהזמנה.

ג. הפרת תנאי ה-SLA כמפורט להלן:

מרכיב איכות השירות	תיאור ההפרה
המתנה למענה לקריאה טלפונית למוקד	חריגה של למעלה מ- 30 דקות ב- 50% ממענה לקריאה לתקלה ברבעון, על פי תלונות מתועדות של נציגי המשרד.
זמן תגובה/טיפול בתקלה	חריגה של למעלה מ- 50% בזמן התגובה לתקלות (קריטית, חמורה או רגילה), על פי רישום מתועד של נציגי המשרד.
אספקת שירות שאינו תואם את דרישות המכרז על כל נספחיו וחלקיו	חריגה של 5 פעמים ומעלה, תוך פרק זמן של ששה חודשים, באספקת השירות שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של המשרד.

5. <u>אבטחת מידע</u>

על הספק ועל המערכת לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

5.1.1 <u>כללי</u>

5.1.1.1 הספק – ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכת ו/או איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי המשרד מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.

5.1.1.2 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.

5.1.1.3 שילוב קוד או רכיב באתרי המשרד יהיה ללא אמצעי זיהוי של הספק על מנת שלא להסגיר מידע לתוקפים.

5.1.1.4 הגישה לניהול המערכת בסביבת הענן תהיה מוגבלת (כגון הגבלה מ-IP מסוים - Conditional Access).

5.1.1.5 המערכת תאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתוני המערכת אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות וההרשאה כפי שיוגדרו על ידי המשרד.

5.1.1.6 במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג המשרד, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן נציג המשרד הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

5.1.2 תפישת האבטחה

5.1.2.1 המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:

א. אמינות המערכת והמידע

ב. זמינות המערכת והמידע

ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת

5.1.2.2 בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:

א. Identification – אמצעי הזיהוי;

ב. Verification –אימות הזיהוי;

ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית;

ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך; הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית;

ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת;

ו. Reliability – מהימנות המידע;

ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה);

ח. Data integrity – שלמות המידע;

ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות;

י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור.

5.1.2.3 מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של נציג המשרד.

5.1.2.4 הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות, המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.

5.1.3 עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.1.3.1 המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו

לעמוד בדרישות הנ"ל.

5.1.3.2 המערכת לא תשמור נתוני משתמשים כלל.

5.1.3.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:

א. הנחיות אבטחת המידע של יחידת ממשל זמין;

ב. עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר;

ג. עמידה בהנחיות יה"ב – היחידה להגנה בסייבר;

ד. עמידה דרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט וטכנולוגיה - רמו"ט).

5.1.3.4 על הספק, היצרן וקבלני המשנה (ככל שרלוונטי) לעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ולתמוך בהן במהלך כל תקופת ההתקשרות:

א. תקן אבטחת נתונים ISO 27001;

ב. הנחיות אבטחת סייבר ISO27032;

ג. תקן הבטחת איכות ISO 9001;

5.1.3.5 על תשתית הענן של המערכת המוצעת לעמוד בדרישות תקן אבטחת נתונים בענן ISO27017 ולתמוך בהן במהלך כל תקופת ההתקשרות.

5.1.4 <u>הגנה לוגית</u>

5.1.4.1 על הספק לבצע הפרדה לוגית של סביבת הענן של המשרד מסביבות הענן של לקוחות אחרים (Tenant נפרד).

5.1.4.2 שירותי הענן יוקשחו בהתאם לדרישת המשרד.

5.1.4.3 ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים: עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור נציג המשרד. הספק יעדכן את המערכת בעדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים.

5.1.4.4 הספק יספק שירות ניטור מלא על כלל מרכיבי המערכת.

5.1.4.5 המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.

5.1.4.6 המערכת תעמוד בכל דרישות אבטחת המידע כפי שפורטו במכרז וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי ממשל זמין, כולל בדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים בהתאם להנחיית המשרד בהתאם לאמור להלן בסעיף 5.1.5. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילוין, כולל הסרה מהמערכת כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו.

5.1.4.7 נדרש כי תהליך הפיתוח בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח – SSDLC (Secure Software Development Lifecycle).

5.1.5 <u>בדיקות אבטחת מידע</u>

5.1.5.1 הספק יעמיד את כל רכיבי המערכת לבדיקות אבטחת מידע - חדירות/חוסן (Penetration Tests) וסקר קוד (Code Review), בהתאם לדרישת המשרד, על ידי צוות אבטחת המידע של ממשל זמין.

5.1.5.2 הבדיקות יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי המשרד, לקראת עליית המערכת לאוויר.

5.1.5.3 טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי המשרד ולתקן כל הנדרש לצורך קבלת אישור עליה לאוויר.

5.1.6 <u>רשת</u>

כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון IPSEC, AES 256bit וכדומה.

5.1.7 <u>ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המערכת</u>

5.1.7.1 הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג המשרד על פי דרישה.

5.1.7.2 כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ולהישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של המשרד.

5.1.7.3 המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.

5.1.7.4 המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל- SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.

5.1.7.5 המערכת תתמוך בהצגה וניתוח של מגמות ושימושים (Trends & Usage) לאורך זמן.

5.1.7.6 המערכת תאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.

5.1.7.7 המערכת תאפשר "להעשיר" את המידע בלוג, לדוגמה: סוג המכונה, סוג מערכת ההפעלה, User Agent וכיו"ב.

5.1.7.8 קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית, ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכות יתריעו על ניסיון גישה/שימוש החורג מגבולות ההרשאות שניתנו.

5.1.7.9 לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).

5.1.7.10 אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מלקוחות לא יישמר כלל.

5.1.7.11 על המערכת לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.

5.1.7.12 כלל רכיבי המערכות השונות נדרשים לבצע Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם.

5.1.7.13 יש לתעד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות.

5.1.8 <u>קישור לממשקים קיימים בממשל זמין</u>

5.1.8.1 המערכת תאפשר ניטור שליטה ובקרה (שו"ב) תפעולי ואבטחתי מלאים בכלל רכיבי המערכת, בין היתר באמצעות כלי הניטור שליטה ובקרה הקיימים בממשל זמין. במידה ולא ניתן להתממשק לצורך זה לתשתית הענן בה מותקנת המערכת, יש לאפשר ניטור ובקרה מתוך מערכת הספק או לאפשר יכולת לייצא בקרות/לוגים בפורמטים המקובלים כמו Syslog למערכות ניטור והגנה של ממשל זמין.

5.1.8.2 על הספק יהיה לשלב את ניטור המערכת במערכים הקיימים של ממשל זמין ובכללם מערכות ההגנה בסייבר של ממשל זמין.

5.1.9 ניהול הזהויות (Identity Management)

5.1.9.1 על המערכת לתמוך במנגנון Single Sign On בכלל רכיבי המערכת.

5.1.9.2 המערכת תתמוך בהזדהות עם פרוטוקול OAUTH2 /SAML.

5.1.9.3 על המערכת לשלוח ולהציג חיווי למשתמש על כל הזדהות/ שינויי למערכת (notification).

5.1.10 מהימנות וסינון צוות הפרויקט

היה ויידרש לספק אנשי צוות, לכל אורך שלבי הפרויקט וכל מי שמספק שירותים במסגרת ההתקשרות, הספק ואנשי הצוות, בהתאם לדרישת המשרד, יסווג וייבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממונה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשרד.

5.1.11 מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע

5.1.11.1 הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מיידי לנציג המשרד על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע – או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.

5.1.11.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה מיידי לאירוע כנ"ל ו/או איום להתפרצות אירוע כנ"ל ופתרונות, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ה- SLA, עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.

5.1.11.3 במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג המשרד כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

פרק 3

טופס ההצעה ונספחיו

טופס ההצעה

נספח א'	-	תצהיר פרטי המציע
נספח ב'	-	תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים ובדרישות החובה
נספח ב'-1	-	אישור היצרן לגבי המערכת המוצעת
נספח ג'	-	תעודת התאגדות, נסח חברה
נספח ד'	-	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976
נספח ד'-1	-	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (בעל זיקה)
נספח ה'	-	תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות
נספח ה'-1	-	תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות (בעל שליטה)
נספח ו'	-	חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי"
נספח ז'	-	ערבות הצעה
נספח ח'	-	תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים
נספח ט'	-	אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה
נספח י'	-	אישור עו"ד
נספח י"א	-	מסמכי המכרז החתומים

- טופס ההצעה -

לכבוד

ועדת המכרזים - רשות התקשוב הממשלתי

מערך הדיגיטל הלאומי

הנדון: הצעה למכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז")

אני/ו _____ *[שם המציע]* מס' ת.ז./ח.פ. _____, החתום/מים מטה מגיש/ים בזאת את הצעתי/נו למכרז, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

א. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני

ב. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

1. ההצעה הכספית שבפרק 5 מהווה חלק בלתי-נפרד מהצעה זו.
2. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
3. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
4. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים

וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.

5. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים בפרט.

6. אני מצהיר בזאת כי ההצעה הכספית בפרק 5 כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בחוזה ובמפרט תכולת השירותים, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.

7. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

8. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

9. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

10. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

11. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.

12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.

13. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.

14. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

15. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת החוזה המצורף כפרק 4 על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, וכיו"ב הנדרש בסעיף 3.4 להזמנה להציע הצעות. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.

16. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

17. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

_____	_____
שם	תפקיד
_____	_____
שם	תפקיד

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר

בזאת כי ה"ה _____,ת.ז. מס'_____ ו- _____, ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום

בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח א'

תצהיר פרטי המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "**המציע**") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "**המכרז**").
3. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____
4. שם המציע באנגלית: _____
5. סוג ההתאגדות: _____
6. תאריך הרישום: _____
7. מספר מזהה: _____
8. מספר עוסק מורשה: _____
9. מספר חשבון בנק: _____
10. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א.	שם פרטי:	_____	שם משפחה:	_____	ת"ז: _____
	תפקיד:	_____	טלפון נייח:	_____	טלפון נייד: _____
	דוא"ל:	_____	פקס':	_____	דוגמת חתימה: _____
ב.	שם פרטי:	_____	שם משפחה:	_____	ת"ז: _____
	תפקיד:	_____	טלפון נייח:	_____	טלפון נייד: _____
	דוא"ל:	_____	פקס':	_____	דוגמת חתימה: _____

11. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** *[מחק את המיותר]*.
12. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן:

_____

_____

13. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

_____

_____

14. בעלי השליטה במציע, כהגדרתם בסעיף 2.2.4 להזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז):

_____

_____

15. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____
תאריך	חתימת המצהיר/ה

<u>אישור עורך דין</u>

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח'_____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח ב'

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים ודרישות איכות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____*[שם המציע]* (להלן: "**המציע**") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "**המכרז**").
3. המציע הינו *[סמן אחד]*:
   - ☐ יצרן המערכת המוצעת על ידו (להלן: "**המערכת המוצעת**");
   - ☐ ספק מורשה למכירה ולאספקה של המערכת המוצעת בישראל. מצ"ב אישור יצרן המערכת (במידה והצעתנו תזכה במכרז), **בנספח ב'1**.
4. למציע או ליצרן המערכת המוצעת על ידו לפחות 10 לקוחות פעילים, כאשר לפחות 5 לקוחות הם בישראל, אשר משתמשים **במערכת המוצעת** ומבצעים התאמות נגישות ידניות ואוטומטיות ליישומי אינטרנט באמצעותה. להלן פירוט:

מס"ד	כתובת היישום (URL) בו מוטמע הפתרון	תאריך הטמעת המערכת	פרטי לקוח ואיש הקשר (חברה, שם וטלפון)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

5. **<u>עמידה בדרישות חובה:</u>** המערכת המוצעת במכרז עונה על כל דרישות החובה המפורטות בסעיף 2 בפרק 2, במלואן, ותמשיך לעמוד בהן במשך כל תקופת ההתקשרות.
6. **<u>עמידה בדרישות אבטחת המידע:</u>** המערכת המוצעת ודרישות החלות על הספק יענו על כל דרישות אבטחת המידע המפורטות בסעיף 5 בפרק 2, במלואן, החל ממועד אספקת המערכת וימשיכו לעמוד בהן במשך כל תקופת ההתקשרות.

7. <u>איכות המערכת המוצעת:</u>

המענה לסעיף זה נדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות, כמפורט בסעיף **4.3.6** בפרק 1 למכרז.

יש לסמן "✓" אחד לגבי כל דרישה. ככל שמסומנת יותר מתשובה אחת לאותה דרישה, תילקח בחשבון התשובה הנמוכה יותר. ככל שלא סומנה תשובה לדרישה, יינתן הציון הנמוך ביותר לאותה דרישה.

מס"ד	דרישה	יש לסמן האפשרות המתאימה
.1	פתרון להנגשת מסמכי Office בהתאם לתקנות הנגישות.	☐ קיים במלואו (OOTB) ☐ קיים במלואו פתרון צד ג' ☐ לא קיים
.2	פתרון להנגשת מסמכי PDF בהתאם לתקנות הנגישות.	☐ קיים במלואו (OOTB) ☐ קיים במלואו פתרון צד ג' ☐ לא קיים
.3	הצגה ויזואלית של פערי נגישות בשלבי פיתוח ובדיקות.	☐ קיים במלואו (OOTB) ☐ קיים חלקית ☐ לא קיים
.4	מספר היישומים בעברית אשר בהם מותקן קוד המערכת המוצעת	_____ ***[מספר]*** יישומים
.5	טיפול אוטומטי בפערי נגישות בהתאם להגדרתם בסעיף 2.2 לפרק 2.	המערכת מטפלת אוטומטית ב - _____ ***[מספר]*** פערים ***יש לפרט הפערים המטופלים אוטומטית בנספח נלווה כולל ציון ההנחיה מהתקן בהתאם.***
.6	אפשרות הגדרת בדיקות נגישות אוטומטיות לתהליך מלא של מסע לקוח הכולל מספר שלבים/מסכים.	☐ קיים במלואו (OOTB) ☐ קיים חלקית ☐ לא קיים
.7	התרשמות כללית מהמערכת: תיאור מלא של המערכת המוצעת כולל עץ מוצר, ארכיטקטורה, מרכיבים, אופן תפעול וכדומה.	***יש להציג את תיאור המערכת המוצעת בנספח נפרד. הנספח יתויג תחת הכותרת "תיאור המערכת".***

8. <u>איכות המציע:</u>

א. למציע ו/או קבלן המשנה המוצע ,_____ [להשלים] חודשי ניסיון באספקת השירותים והפתרונות המוצעים על ידו במכרז זה.

ב. מספר הלקוחות הפעילים בישראל אשר מבצעים התאמות נגישות ליישומי האינטרנט באמצעות יכולות המערכת המוצעת הוא _____ [להשלים]. להלן פירוט הלקוחות (יש לפרט עד 11 לקוחות פעילים בישראל):

מס"ד	שם הלקוח	תאריך אספקה	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			

ג. מספר הלקוחות הפעילים אשר מבצעים התאמות נגישות ליישומי האינטרנט באמצעות יכולות המערכת המוצעת, ואשר לא צוינו בסעיף ב' לעיל, הוא _____ ***[להשלים]***. להלן פירוט הלקוחות (יש לפרט עד 10 לקוחות **בנוסף** לאלה אשר פורטו בסעיף ב' לנספח זה):

מס"ד	שם הלקוח	תאריך אספקה	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

ד. למציע קיימת / לא קיימת [מחק את המיותר] יכולת ביצוע בדיקות וייעוץ ע"י מורשה לנגישות השירות בעל תעודת הסמכה, לרבות מתן דו"ח פערי נגישות / אישור תאימות יישום האינטרנט. שם מורשה לנגישות השירות: _____

מצ"ב תעודת הסמכה.

9. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך

_____ חתימת המצהיר/ה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח'_____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח ב'1

אישור היצרן לגבי המערכת המוצעת

[ימולא במקרה שהמציע אינו היצרן של המערכת המוצעת]

לכבוד

רשות התקשוב הממשלתי

מערך הדיגיטל הלאומי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, (להלן: "**החברה**") אשר הינה יצרן המערכת המוצעת במסגרת **מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "**המכרז**"), על ידי המציע _____ (להלן: "**המציע**"), מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

1) המציע, אשר מציע מערכת מתוצרתנו כהגדרתה במכרז, הינו ספק מורשה מטעמנו למכירה ולאספקה של המערכת המוצעת על ידו .

2) במהלך תקופת ההתקשרות בין המשרד לבין המציע (אם הצעתו תזכה במכרז), אנו מתחייבים כלפיכם להעניק שירותי תמיכה למציע ולמערכת המוצעת על ידי המציע במסגרת מכרז זה.

שם היצרן: _____

חותמת: _____

שם החותם ותפקיד אצל היצרן: _____

Annex B1

Manufacturer's Confirmation Regarding the Proposed System

To the Attention of
Government ICT Authority
Digital Affairs Directorate, Israel

I the undersigned, _____, on behalf of the company _____, (hereinafter: the "**Company**") which is the manufacturer of the system included in the bid submitted by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**") in response to Tender No. **10/2021** for the provision of the System (hereinafter: the "**Tender**"), hereby declare and undertake as follows :

The Bidder proposing the System as defined in the Tender, which is manufactured by the Company, is a supplier licensed by the Company to sell and provide the System proposed by the Bidder.

During the term of the agreement between the Authority and the Bidder (if his proposal should be accepted in the Tender), we hereby undertake towards you, to provide support services to the Bidder and the System included in the Bidder's proposal.

Date: _____ Name: _____

Signature and seal: _____

Position: _____

נספח ג'

[על המציע לצרף תעודת רישום ונסח חברה כחלק מהצעתו, כמפורט במסמכי המכרז]

- **תעודת התאגדות**
- **נסח חברה**

נספח ד'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "**המציע**") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "**המכרז**").

2. **חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום**

בתצהיר זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע במכרז.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה** אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. **<u>ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות</u>**

[סמן X במשבצת המתאימה]

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]

☐ המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם להתחייבותו לפי הוראות פסקת משנה 2ב1(א)(2)(ב) במסגרת התקשרות שנעשתה עמו בעבר <u>וטרם קיבל הנחיות/ופועל לביצוע ההנחיות</u> ***[מחק את המיותר]*** ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

5. אני מצהיר/ה כי ככל שהמציע יזכה במכרז, אעביר העתק מתצהיר זה ביחס לתוכן של סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____
תאריך	חתימת המצהיר/ה

<u>אישור עורך דין</u>

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח'_____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח ד'- 1

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם בעל זיקה]

[אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "**המכרז**").

2. הנני _____[4], במציע והנני בעל זיקה במציע / מכהן כ_____ אצל _____, שהינו בעל זיקה למציע (להלן: "**בעל הזיקה**"), ועושה תצהיר זה בשם בעל הזיקה.
[יש למחוק את המיותר]

3. **חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום**

בתצהיר זה, משמעותם של המונחים "**מועד ההתקשרות**", "**בעל זיקה**", "**הורשע**" – כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/נה אותם.
משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

☐ בעל הזיקה למציע **לא הורשע** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע במכרז.

☐ בעל הזיקה למציע **הורשע** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ בעל הזיקה למציע **הורשע** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה** אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

[סמן X במשבצת המתאימה]

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

---

[4] *יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל זיקה במציע.*

תאריך	חתימת המצהיר/ה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח'_____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח ה'

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "**המציע**") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "**המכרז**").
3. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו:

[סמן X במשבצת המתאימה]

☐ לא הורשעו בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

"**בעל שליטה**" משמעו:

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "**החזקה**" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

☐ המציע ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, הורשעו בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ *[יש לפרט את העבירות].*

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור

לעיל.

5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שאזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם מערך הדיגיטל הלאומי וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	חתימת המצהיר/ה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח'_____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח ה'-1

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם מנהל/בעל שליטה במציע]

[אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "**המכרז**").
2. הנני _____(*)
3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

☐ לא הורשעתי ו/או נחקרתי בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

☐ הורשעתי ו/או נחקרתי ***[מחק את המיותר]*** בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____***[יש לפרט את העבירות]***.

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שהמציע יזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם מערך הדיגיטל הלאומי וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך

_____ חתימת המצהיר/ה

(*) יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל שליטה ו/או מנהל במציע.

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח'_____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח ו'

חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי"

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

רשות התקשוב הממשלתי

מערך הדיגיטל הלאומי

הנדון: בעניין מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי (להלן "המכרז") - אישור רואה חשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

א.ג.נ.,

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.
לחילופין: (נא למחוק את המיותר)
הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

בכבוד רב,

נספח ז'

נוסח ערבות

[להצעה עצמה תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מערך הדיגיטל הלאומי

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים _____),אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי.**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

_____ _____

מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ _____ _____

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

נספח ח'

תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "**המציע**") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "**המכרז**").
3. הריני מצהיר בזאת כי:

[סמן X במשבצת המתאימה]

☐ המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "**זכויות הקניין**"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

☐ זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את המוצרים מתוצרתו.

4. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.
5. למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.
6. ככל שקיים חשש של ניגוד עניינים עסקי, הריני מתחייב להפסיק את הפעילות המתחרה של המציע וזאת כתנאי לחתימת חוזה, אם הצעת המציע תיבחר כהצעה זוכה.
7. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____
תאריך	חתימת המצהיר/ה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח ט'

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד
רשות התקשוב הממשלתי
מערך הדיגיטל הלאומי

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

_____	_____	_____
שם מלא	חתימה	חותמת

_____	_____
כתובת	טלפון

תצהיר בעלת השליטה:

אני גב' _____ מספר זהות _____
שם המציע _____ (להלן: "**העסק**") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

_____	_____
שם מלא	חתימה

נספח י'

אישור עו"ד

לכבוד

רשות התקשוב הממשלתי

מערך הדיגיטל הלאומי

הנדון: חב' _____ (להלן: "המציע")

אני הח"מ_____, עו"ד, רישיון מס' _____ כתובת_____

מאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א.	שם פרטי:	_____	שם משפחה:	_____	ת"ז: _____
	תפקיד:	_____	טלפון נייח:	_____	טלפון נייד: _____
	דוא"ל:	_____	פקס':	_____	דוגמת חתימה: _____
ב.	שם פרטי:	_____	שם משפחה:	_____	ת"ז: _____
	תפקיד:	_____	טלפון נייח:	_____	טלפון נייד: _____
	דוא"ל:	_____	פקס':	_____	דוגמת חתימה: _____

2. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע וחתימותיהם **ביחד / לחוד** *[מחק את המיותר]* **בצירוף חותמת החברה** *[מחק אם מיותר]* מחייבות את המציע, לעניין **מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** והגשת ההצעה ומסמכיה בשם המציע.

3. דרישות נוספות *[אם רלבנטי]*:

_____

_____

_____

_____	_____	_____
תאריך	חתימה	חותמת

נספח י"א

מסמכי המכרז המעודכן - חתומים

(לרבות הבהרות המשרד)

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו. ניתן להדפיס דו-צדדי.]

פרק 4

חוזה ההתקשרות ונספחיו

חוזה התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש_____ 2021

בין מערך הדיגיטל הלאומי - רשות התקשוב הממשלתי המיוצג על-ידי מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי ביחד עם חשב המשרד או סגנו (להלן: "**המשרד**");

מצד אחד

לבין _____, מספר ח.פ. _____

כתובת _____, טלפון: _____ (להלן: "**הספק**");

מצד שני

הואיל והמשרד **פרסם מכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי** (להלן: "**המערכת**"), כמפורט במסמכי המכרז בכלל וכהגדרתם בסעיף 1.5 להלן בפרט (להלן: "**השירותים**");

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז, הגיש הצעתו למכרז (להלן: "**ההצעה**" ו/או "**הצעת הספק**");

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של ההצעה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על חוזה התקשרות זה וקיום יתר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים של המשרד בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל והצדדים החליטו כי השירותים יינתנו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא על בסיס קבלני דווקא, כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסָקה על פי התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

1.1 המבוא לחוזה זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.

1.3 מבלי לגרוע משאר הוראות החוזה, מובהר בזה, כי הפנייה בחוזה לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של המשרד מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בחוזה זה או בנספח הרלבנטי.

1.4 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות ("**סתירה**") בין הוראה בחוזה להוראה בנספחיו, תגבור הוראת החוזה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין הוראות שונות בחוזה ו/או סתירה בין הוראות בחוזה להוראות בנספחיו ו/או סתירה בין הוראות בנספחי החוזה, או שהיה לספָק ספֵק בפירושן הנכון ו/או סתירה בין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למשרד, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי הספק לא יעכב את אספקתו של

כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמשרד ו/או מכל מי מטעמו הוראה לעשות כן.

1.5 בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

"**החוזה**"	-	חוזה זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
"**יום חתימת החוזה**"	-	יום חתימת החוזה על-ידי מורשי החתימה של המשרד.
"**כל דין**"	-	לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר, פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות והכל (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות; (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בחוזה; (ג) בין אם נזכרו בחוזה במפורש ובין אם לאו.
"**המכרז**"	-	מכרז פומבי מספר **10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה** עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי.
"**מסמכי המכרז**"	-	(א) הזמנה להציע הצעות; (ב) מפרט תכולת השירותים וטבלת המענה למפרט תכולת השירותים; (ג) טופס ההצעה על נספחיו (לרבות טופס ההצעה הכספית); (ד) החוזה על נספחיו; (ה) מסמכים ותוספות למכרז שפורסמו כדין ושקיבלו תוקף של חלק ממסמכי המכרז; (ו) הוראות חשכ"ל הנזכרות במסמכי המכרז בגרסתן העדכנית; (ז) כל מסמך נוסף/אחר שהגיש הספק במסגרת הצעתו במכרז. הכל כפי שפרסם המשרד במסגרת המכרז ו/או כפי שהגיש הספק בהצעתו. מסמכי המכרז, אשר הוגשו במסגרת הצעת הספק למכרז, מצורפים לחוזה כ**נספח א'** ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
"**השירותים**"		כלל השירותים אותם נדרש הספק לספק למשרד כמפורט במסמכי המכרז בכלל, ובפרט במפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי המכרז) ובחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז), לרבות אספקת המערכת עבור יחידת ממשל זמין וכן שירותי תמיכה ותחזוקה ושירותים מקצועיים, הכל כהגדרתם במפרט תכולת השירותים, ובנוסף שירותים שהוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בחוזה, אף שלא נזכר במפורש בחוזה, לרבות כל האמור בסעיף 5.3 להלן.

2. נציגי הצדדים

2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לצורך ביצוע חוזה זה הוא/היא מר יוגב שמני או מי שיוסמך על ידו/ה בכתב (להלן: "**מנהל ההתקשרות**"). המשרד יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי של ההתקשרות, אלא באישור מוקדם של ועדת המכרזים המשרדית, ולאחר הוצאת חוזה/הזמנת עבודה חתומים על ידי מורשי החתימה של המשרד.

2.2 נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ *[יושלם לאחר הזכייה]* (להלן: "**נציג הספק**"). יובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להחליף את נציגו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד ובכפוף ליתר התנאים הקבועים בסעיף 13 להלן.

נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחוזה, ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, יהיה אחראי על תיאום העבודות בין הגורמים השונים מצד הספק לבין המשרד, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 תקופת ההתקשרות היא 3 (שלוש) שנים, החל מיום חתימת החוזה על-ידי המשרד (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

על אף האמור, לעניין אחריות לרישיונות שנרכשו סמוך לפני תום תקופת ההתקשרות, מובהר כי בנסיבות האמורות והמפורטות במפרט תכולת השירותים, אזי התחייבות הספק לאחריות בגין אותם רישיונות, תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט, כמוגדר וכאמור במפרט תכולת השירותים.

3.2 למשרד שמורה זכות הברירה הבלעדית ("אופציה") להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ועד 3 (שלוש) שנים נוספות בסך הכול (להלן: "**תקופת ההארכה**" או "**תקופות ההארכה**", לפי העניין), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 6 (שש) שנים. המשרד יהיה רשאי לממש את האופציה כאמור באופן חלקי או מלא, לגבי חלק מהשירותים או כולם. ההארכה תיעשה בכתב על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופות ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, בשינויים המחויבים.

3.3 במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשנה, מתחייב הספק להאריך את (א) תוקף הערבויות שמסר למשרד במסגרת החוזה, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת חוזה זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

4.1 כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הינה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.

4.2 כי אין לו חובות אגרה שנתית לרשם התאגידים, בגין השנים הקודמות למכרז; ככל שהספק הינו חברה בע"מ, החברה אינה "חברה מפרת חוק" ואינה מצויה בהתראה לפני רישומה כְּכָזו. המשרד יוכל לדרוש מהספק בכל עת קבלת נסח רישום עדכני של הספק אצל רשם התאגידים, כדי לוודא עמידתו בתנאי זה. מודגש כי אי-מסירת נסח רישום עדכני כאמור, בתוך 30 ימים מהמועד שבו נדרש הספק לעשות כן, תהווה כשלעצמה עילה להפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.

4.3 כי הוא עומד בכל תנאי הסף והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במענה למכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

4.4 כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט תכולת השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

4.5 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסודו או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.

4.6 כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי.

4.7 כי הבין את מלוא צרכי המשרד ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון, הגיע למסקנה כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

4.8 כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המשרד, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל מי שפועל מטעמו לרבות קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושרו על ידי המשרד), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.

4.9 כי ידוע לו שהפיקוח, אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המשרד ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המשרד, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או להטיל על המשרד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.

4.10 כי כל המידע אותו מסר הספק למשרד במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת החוזה, הנו מלא ונכון באופן

הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה.

4.11 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בחוזה והמשך קיומן בתוקף הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מיידית בכתב על כל שינוי שיחול בהן.

5. השירותים

5.1 הספק מתחייב לספק את השירותים כהגדרתם בסעיף 1.5 לעיל, בהתאם להוראות החוזה בכלל והוראות מפרט תכולת השירותים בפרט ולהנחיות המשרד, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכל באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.

5.2 השירותים יבוצעו באמצעות אנשי הצוות המקצועי במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המשרד. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שנציג הספק ואנשי הצוות המקצועי מטעמו יעמידו לרשות המשרד את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.

5.3 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דו"חות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו למשרד השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים ושאר הוראות החוזה.

למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.

5.4 נציג הספק יתייצב לרשות מנהל ההתקשרות בכל מקום שעליו יורה מנהל ההתקשרות, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המשרד ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.

5.5 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המשרד ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.

אין באישור המשרד ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.

5.6 **יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המערכת והשירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן.**

6. <u>זכויות קניין רוחני</u>

6.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או הזכויות האחרות **לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות לפי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל** הנדרשות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד (להלן: "**הזכויות הקנייניות**"). לגבי הזכויות הקניינות שאינן בבעלות הספק – הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד בהתאם לתנאי חוזה זה.

6.2 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקניינות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.

6.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות חוזה זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המשרד על שימוש ברכיב חוקי אחר אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב מפר הזכות, או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי חוזה זה, על חשבונו בלבד וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכול כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למשרד ו/או למי מטעמו.

6.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים שהוכנו ו/או שהוגשו למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "**טענת הפרה**"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המשרד ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המשרד לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המשרד. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המשרד יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת ההפרה, כמפורט בסעיף 6.3 לעיל.
מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למשרד ו/או שאותו נדרש המשרד ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.

6.5 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

6.6 כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים עבור המשרד ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו (לעיל ולהלן: "**החומרים**"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המשרד, והספק מצהיר כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35

לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.

6.7 על אף האמור, יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה כל מוצר, ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות.

6.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל הזכויות המוסריות (כהגדרתן להלן) שיכולות להיות לו בקשר לחומרים, אף לאחר סיום התקשרותו עם המשרד. "**זכויות מוסריות**" משמען כל זכות של יוצר לטעון כי שמו ייקרא על יצירתו, כל זכות להתנגד לכל שינוי של יצירה וכל זכות דומה הקיימת תחת כל דין בכל מדינה בעולם או תחת כל אמנה.

6.9 המשרד יהא רשאי לנהוג בחומרים כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שייראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, ביצוע פיתוחים במערכת, השלמות או עריכה מחדש, פרסומם, או העברתם לאחר, בתמורה או ללא תמורה.

6.10 מודגש בזה כי החומרים וכל עותק מהם, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הם רכושו של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבם תחת ידו גם במקרה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד, או מכל סיבה אחרת.

6.11 הספק ו/או מי מטעמו לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש חתומה בידי מורשי חתימה של המשרד, ובהתאם לתנאי ההסכמה.

6.12 בעת סיום תקופת ההתקשרות, או אם בוטל החוזה מכל סיבה שהיא, תוך 3 ימים ממועד ביטול החוזה, או בכל עת לפני כן, על-פי דרישת המשרד, בתוך 3 ימים ממועד דרישה כאמור, ימסור הספק למשרד את כל העותקים המקוריים, ההעתקים והתמציות של כל החומרים המוחזקים על ידיו או יבצע בהם כל פעולה אחרת שיורה המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק ישמור עותקים כלשהם של הנ"ל ומבלי שלספק תהא זכות עיכבון בהם. על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידיו העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המשרד ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח.

6.13 מבלי לגרוע מזכויות המשרד בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המשרד יהיה רשאי לדרוש והספק מתחייב למסור בתקופת ההתקשרות ועד תום שנה לאחר מכן, כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי החוזה.

6.14 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המשרד בהתאם לסעיף זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

7. <u>התמורה</u>

7.1 בגין ביצוע השירותים במלואם ובמועדם לשביעות רצון המשרד, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובחוזה, יהיה הספק זכאי לתשלומים כמפורט להלן:

7.1.1 בגין אספקת והתקנת המערכת ורישוי בהתאם להוראות החוזה:

מס'	רכיב	מחיר ליחידה אחת בש"ח
1	מחיר רישיון **שנתי** עבור יישום אינטרנט קטן (עד 100 דפים) כולל יכולת טיפול בפערי נגישות **(ללא הגבלת מספר גולשים ביישום)**	_____ ש"ח
2	מחיר רישיון **שנתי** עבור יישום אינטרנט גדול (מעל 100 דפים) כולל יכולת טיפול בפערי נגישות **(ללא הגבלת מספר הגולשים ומספר הדפים המרבי ביישום)**	_____ ש"ח
3	מחיר רישיון שנתי עבור אתר www.gov.il כולל יכולת טיפול בפערי נגישות **(ללא הגבלת מספר גולשים ודפים באתר)**	_____ ש"ח

7.1.2 בגין הזמנת פריטים נוספים:

מס'	רכיב	מחיר ליחידה אחת בש"ח
1	הוספת משתמש **מנהל** בסביבת הניהול כולל הגדרת משתמש (מעבר למשתמש המנהל הנכלל ברישיון).	_____ ש"ח
2	הוספת משתמש **מורשה** בסביבת הניהול כולל הגדרת משתמש (מעבר למשתמש המורשה הנכלל ברישיון).	_____ ש"ח
3	רישיון **מפתח בסביבת פיתוח עבור יישום** כולל הגדרת משתמש, הדרכה ותיעוד.	_____ ש"ח
4	הדרכה נוספת על ממשק הניהול למשתמש **מנהל** מעבר להדרכה הכלולה ברישיון	_____ ש"ח
5	הדרכה נוספת על ממשק הניהול למשתמש **מורשה** מעבר להדרכה הכלולה ברישיון	_____ ש"ח
6	מחיר רישיון שנתי עבור יישום אינטרנט – הצגת תוסף תפריט נגישות וויזואלי בלבד ביישום **(ללא הגבלת גולשים או דפים** ביישום בו שולב)	_____ ש"ח

7.1.3 בגין שירותים מקצועיים אשר יוזמנו ויבוצעו לפי שעות, ישלם המשרד לספק סך של:

פריט	מחיר בש"ח לשעה
שעת עבודה – מורשה נגישות השירות מוסמך עם התמחות ביישומי אינטרנט.	_____ ש"ח
תעריפים בגין תשומות פיתוח ושירותים - שירותים נוספים לפי שעות עבודה לתפקידים המנויים בהתאם בהודעת תכ"ם 16.2.11	_____% הנחה על תעריפי הגג המפורטים בהודעת תכ"ם 16.2.11

7.2 מובהר בזאת כי התמורה המרבית שתשולם לספק בגין ביצוע השירותים על פי חוזה זה לא תעלה בכל מקרה

על סך של _____ *[יושלם לאחר הזכייה]* ₪ בתוספת מע"מ.

7.3 בכפוף להוראות חוזה זה ולהוראות התכ"ם כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, התמורה תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות, הנדרשות, המתחייבות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות - הוצאות בגין העסקת כוח אדם, עלויות רישיונות נדרשים, הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטוחים, כל מס אחר, אגרה וכו'. מוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה, לא במהלך תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה ולא לאחר פקיעתה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית, בהתאם לחוזה בכתב שייחתם מראש על ידי שני מורשי החתימה של המשרד.

7.4 מבלי לגרוע מן האמור, מובהר בזאת כי התמורה היא תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים וכי לא יחולו בה כל שינויים, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות כל תשלום, מס, היטל ו/או אגרה מכל סוג שהוא, כל ההטבות הסוציאליות ותשלומים נלווים להם זכאי הספק או נותני השירותים מטעמו, לפי העניין, וכן כל התשלומים הכרוכים ו/או הנלווים למתן השירותים על פי חוזה זה, רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין והם נקבעו בהתחשב במעמדו של הספק כקבלן עצמאי. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמשרד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, ביטול זמן, שעות הפסקה, שכר יועצ/ים, שינויים בשער החליפין של המטבע, הוצאות מכל סוג, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף ו/או אחר, למעט בהתאם לאמור במפורש בחוזה זה.

8. <u>הצמדה</u>

מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור במפורש בסעיף זה להלן.

8.1 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתמורה שנקבעה בהתקשרות.

8.2 לצורך האמור בסעיף זה, ישמשו ההגדרות להלן:

8.2.1 "**המדד**" – מדד המחירים לצרכן, כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

8.2.2 "**מדד הבסיס**" – ערך המדד במועד חתימת החוזה.

8.2.3 "**המדד הקובע**" – ערך המדד בתאריך החשבונית שהוגשה על ידי הספק בהתאם להוראת החוזה.

8.2.4 "**הצמדה שלילית**" – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור מדד הבסיס.

8.3 מנגנון ביצוע הצמדה

8.3.1 אם במועד החשבונית, יחול שינוי במדד הקובע לעומת מדד הבסיס, בין אם המדד הקובע יהיה גבוה (או נמוך) ממדד הבסיס, יעודכן הסכום לתשלום בהתאם לשינוי במדד כאמור.

8.3.2 למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי ביצוע הצמדה כאמור יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

8.3.3 חישוב ביצוע ההצמדה יהיה במועד החשבונית למשרד, כמפורט בסעיף 9 להלן.

8.3.4 הצמדת בגין שירותים מקצועיים כמפורט בסעיף 7.1.3 לעיל:

8.3.4.1 תעריף שעת עבודה – מורשה נגישות השירות מוסמך עם התמחות ביישומי אינטרנט יעודכן בהתאם לאמור בסעיף 8.2 וסעיף 8.3.

8.3.4.2 התעריפים בגין תשומות פיתוח ושירותים - שירותים נוספים לפי שעות עבודה לתפקידים המנויים בהתאם בהודעת תכ"ם 16.2.11 – התעריפים לא יוצמדו אלא יעודכנו בהתאם לאמור בהודעת התכ"ם.

8.3.5 מובהר בזאת כי הוראות סעיף 8 זה לא יחולו לגבי הזמנת פריטים ממחירון היצרן כמפורט בסעיף 7.1.2 לעיל.

8.3.6 לגבי מוצרים ושירותים אשר המחירים בגינם נקובים על ידי היצרן בדולרים, המחיר יהיה צמוד לשערו היציג של הדולר, כאשר השער הקובע לתשלום יהיה השער היציג הידוע ביום הנפקת החשבונית.

9. <u>תנאי תשלום</u>

על תשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:

9.1 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"ם 1.4.3 – "מועדי תשלום", בכפוף לביצוע הזמנות על ידי המשרד מעת לעת ובכפוף להגשת חשבוניות ואישורן על-ידי מנהל ההתקשרות.

9.2 עבור שירותים מקצועיים אשר יוזמנו לפי שעות, בתום כל חודש קלנדרי, יגיש הספק למשרד דיווח בגין החודש הרלוונטי, לרבות דו"חות נוכחות של הצוות המקצועי ו/או אסמכתאות נוספות בהתאם לדרישות המשרד. לאחר אישור המשרד לדו"ח הנוכחות, יוכל הספק להנפיק חשבונית מס לתשלום. הדיווח ייעשה באמצעות טופס הדיווח המצורף לחוזה כ<u>**נספח ב'**</u>.

9.3 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור השירותים, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בהוראת תכ"ם 7.12.5. לחילופין ימציא הספק אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

9.4 במעמד חתימת חוזה זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**"), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.

9.5 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.

10. <u>ערבות</u>

10.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי החוזה, יפקיד הספק בידי המשרד, עם חתימת החוזה, ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המשרד ללא צורך לנמק את דרישתו, בסך של_____₪ (_____ שקלים חדשים) *[יושלם לאחר הזכייה. הסכום יהיה 5% מהתמורה המרבית כמפורט בסעיף 7.2]* (להלן: "**הערבות**"). הערבות תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המשרד.

10.2 המצאת הערבות ואישורה על-ידי המשרד כמתאימה לדרישותיו הינה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.

10.3 כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות דלעיל יחולו על הספק.

10.4 הערבות תהיה בתוקף עד תום 90 ימים לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 ימים לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד ל-90 ימים לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא החוזה, והכל אלא אם נקבע אחרת בחוזה.

10.5 הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בארץ או של חברת ביטוח מחוץ לארץ, על פי הנהלים ואמות המידה המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.3.

10.6 הערבות תהיה בנוסח המצורף **<u>כנספח ג'</u>** לחוזה.

10.7 ככל שעל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, הספק לא מילא איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לחלט את הערבות או לדרוש הארכה נוספת לתקופה שתיקבע, וזאת מבלי שיהיה חייב לנמק את דרישתו ומבלי שיזקק להליכים משפטיים כלשהם.

10.8 הערבות תהיה ניתנת לחילוט, בהודעה בכתב ומראש של 7 ימים.

10.9 בכל מקרה בו יפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או נספחיו, ולא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב, ו/או בכל מקרה אחר שבו יהיה המשרד זכאי לתשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את הכספים המגיעים לו מהספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המשרד לכל סעד אחר במקרה כזה.

10.10 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילט את הערבות. כמו כן, אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למשרד כנגדו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

10.11 מובהר כי זכות המשרד לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.

10.12 השתמש המשרד בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמשרד גבה את הערבות או כל סכום ממנה.

10.13 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בחוזה.

10.14 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המשרד לפי החוזה ו/או על-פי כל דין.

10.15 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות, אם תהיינה,

ואישור המשרד כי השירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה וכי הספק עמד בכל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

11. אחריות לנזקים ושיפוי

11.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל נזק שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדי הספק, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה ו/או במסגרת השירותים.

11.2 הספק מתחייב לשפות את המשרד ו/או את מי שפועל מטעם המשרד ו/או מי מטעמם בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בקשר עם תביעה או דרישה שהוגשה נגד המשרד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו או בקשר עם טענה כשלהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.

11.3 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

11.4 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המשרד, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על-ידיו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו ו/או למועסקים על-ידיו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז.

11.5 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המשרד על בסיס קבלני, כאמור בסעיף 15 להלן, ולכן המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי חוזה זה.

11.6 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המשרד, המדינה, הממשלה ו/או עובדיהם ו/או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או הכרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בתביעה ו/או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.

11.7 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

11.8 סיומו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה או קשורה אליו.

12. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

12.1 **ביטוח חבות מעבידים**

12.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיה בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל

והשטחים המוחזקים.

12.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

12.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

12.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותה.

12.2 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

12.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

12.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

12.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

12.2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

12.2.5 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

12.2.6 כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל, שהספק ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.

12.2.7 טכנאים ובעלי תפקידים אחרים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, יחשבו צד שלישי.

12.2.8 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

12.3 **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

12.3.1 הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן בגין ייצור ואספקת מערכת נגישות (digital accessibility platform כולל הגדרה, אספקת המערכת וקוד המערכת לשילוב ביישומי האינטרנט קיימים כולל הגדרות מתקדמות, עד לתפעול מלא ותקין של הייצור ובהתאם לצרכי המשרד, אחריות ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת של המערכת, כולל עדכונים שוטפים, תמיכה

בתקלות ושדרוגים, תיעוד והדרכה, שירותי סיוע בהפעלת רכיבי המערכת, תפעולם ומתן מידע מקצועי בהתאם לחוזה עם מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

12.3.2 הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, פותחו, הורכבו, תוקנו, שודרגו, הותאמו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

12.3.3 פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת מערכת נגישות (digital accessibility platform) כולל הגדרה, אספקת המערכת וקוד המערכת לשילוב ביישומי האינטרנט קיימים כולל הגדרות מתקדמות, עד לתפעול מלא ותקין של הייצור ובהתאם לצרכי המשרד, אחריות ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת של המערכת, כולל עדכונים שוטפים, תמיכה בתקלות ושדרוגים, תיעוד והדרכה, שירותי סיוע בהפעלת רכיבי המערכת, תפעולם ומתן מידע מקצועי בהתאם. עבור מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי.

12.3.4 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 4,000,000 ₪

12.3.5 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

1) מרמה ואי יושר של עובדים.
2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
3) פגיעה בפרטיות.
4) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי.
5) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

12.3.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר יסופקו, יתופעלו, יותאמו, ישודרגו, יתוקנו ויתוחזקו עבור מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

12.4 **כללי**

בפוליסות הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

12.4.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

12.4.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה- מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי.

12.4.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק

מתוך כוונת זדון.

12.4.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטחת על פי תנאי הפוליסה.

12.4.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

12.4.6 כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

12.4.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל למעט אחריות מקצועית משולבת מוצר וסייבר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

12.4.8 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

12.5 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, בתוקף.

12.6 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

12.7 **מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצג/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.**

12.8 מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.
הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

12.9 **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליה לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

12.10 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליה על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

12.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

13. הצוות המקצועי המועסק על-ידי הספק

13.1 האמור בסעיף 13 זה להלן בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות מפרט תכולת השירותים ביחס לצוות המקצועי, לרבות ההוראות בדבר מנהל פרויקט מטעם הספק.

13.2 הספק יספק את השירותים באמצעות צוות מקצועי ומיומן, ככל שיידרש.

13.3 הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא אושרו מראש על ידי מנהל ההתקשרות, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.

13.4 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, במיומנויות הנדרשות ובכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בלוחות הזמנים הנקובים בחוזה בכלל ובמפרט תכולת השירותים בפרט, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.

13.5 החלפת חבר בצוות המקצועי:

13.5.1 בכל עת יהיה המשרד זכאי לפסול (מראש) כל אחד מהצוות המקצועי או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצא המשרד כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המשרד לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המשרד, בהתאם לכל תנאי החוזה ומסמכי המכרז (ככל שישנם תנאים) ביחס לגורם זה בצוות המקצועי.

13.5.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מחברי הצוות המקצועי ללא הסכמת המשרד מראש ובכתב, והמשרד לא יימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מחברי הצוות המקצועי יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למשרד מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

13.5.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת חבר הצוות המקצועי לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת חבר הצוות המקצועי שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו חבר צוות מקצועי.

13.5.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לחבר הצוות המקצועי המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת חבר הצוות המקצועי.

13.6 המשרד לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המשרד

סירב לקבל את השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו לפי דרישת המשרד, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

14. <u>התקשרות הספק עם קבלני משנה</u>

14.1 הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה, וזאת בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד. למען הסר ספק מודגש כי קבלן משנה שהוצג על-ידי הספק במסגרת ההליך המכרזי נשוא חוזה זה, והמשרד אישר אותו כחלק מזכיית הספק במכרז, לא יהיה מוחלף על-ידי הספק, למעט במקרה בו ניתן לכך אישור המשרד מראש ובכתב.

14.2 הספק יוודא שקבלני המשנה - הן אלו שהוצגו במסגרת המכרז והן אלו שאושרו (ככל שיאושרו) על-ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות בחוזה - יקיימו את ההוראות הקבועות בחוזה אשר רלוונטיות אליהן, ובגדר האמור גם את האמור בסעיפים 21 ו-22 להלן.

14.3 יודגש, כי המשרד יהיה רשאי לפסול כל קבלן משנה של הספק, ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק העסקת קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

14.4 יובהר, כי בכל מקרה הספק יהיה אחראי לכל מעשי ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על ידי המשרד להתקשר עם קבלני משנה).

14.5 יודגש כי התשלומים הנובעים מחוזה זה בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל ישולמו על ידי המשרד לידי הספק בלבד ולא תהיה למשרד כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.

14.6 לא יהיו לקבלן משנה - כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק, ולרבות אנשי הצוות המקצועי - זכויות כלשהן כלפי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמשרד יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המשרד בגין כל הוצאותיו וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.

14.7 הספק מצהיר כי בהסכמים בינו לבין קבלני המשנה אין כל הוראה הכובלת את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד, או הוראה המגבילה התקשרות כאמור, אם יבקש המשרד לעשות כן, לאחר סיום ההתקשרות עם הספק לפי חוזה זה.

14.8 על הספק לכלול סעיפי הסבת חוזה בכל הסכמי ההתקשרות שלו עם כל אחד מקבלני המשנה. בסעיף יצוין כי לשני הצדדים לחוזה אין ולא תהיה כל התנגדות להסבת החוזה בין קבלן המשנה אל מול הספק לבין קבלן המשנה אל מול המשרד, באותם תנאי ההתקשרות המנויים בחוזה בינם.

15. <u>העדר יחסי עובד-מעביד</u>

15.1 אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המשרד לבין עובדי ו/או קבלני הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמם.

15.2 הספק מצהיר כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או המועסק על-ידיו ו/או מי מטעמו לבין המשרד.

15.3 הספק מצהיר כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידיו לצורך מתן השירותים כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.

15.4 העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע חוזה זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה

ככל שיועסקו, ייחשבו לכל צורך כעובדיו ו/או עוזריו ו/או שליחיו של הספק בלבד.

15.5 לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי חוזה זה זכויות של עובדים אצל המשרד ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.

15.6 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על מעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי דין.

15.7 אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו כהעסקת עובד וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על העסקת עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות חוזה זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי חוזה העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של חוזה זה וכל החיובים והזיכויים על פי חוזה זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

15.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המשרד, ישפה הספק את המשרד מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המשרד לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו. המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

16. <u>פיצויים מוסכמים</u>

16.1 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים (ככל שנקובים) בחוזה זה ו/או במפרט תכולת השירותים כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למשרד בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

16.2 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למשרד, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

16.3 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המשרד לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

16.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 26.1 להלן.

16.5 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם, על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למשרד על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למשרד לבטל חוזה זה בגין

הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

16.6 עוד מובהר בזאת, כי המשרד יהא רשאי להפחית, בין בדרך של קיזוז ובין בכל דרך אחרת, מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

17. <u>קיזוז ועיכבון</u>

17.1 המשרד רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין וכן בכל מקרה בו יהיה המשרד זכאי לכל תשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין. המשרד יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.

17.2 הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו למשרד וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המשרד כלפיו.

18. <u>המחאת זכויות או חובות</u>

18.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.

18.2 מובהר בזאת כי העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% מזכויות הבעלות בספק, משמעם לעניין חוזה זה – כהסבת זכויות לפי חוזה זה.

18.3 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

18.4 אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המשרד כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד הנובעת מחוזה זה. מובהר כי כל התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה ימשיכו לחול עליו ויחולו בנוסף גם על אותו נמחה מטעמו והספק מתחייב לוודא ולגרום לכך כי הנמחה מטעמו יהיה מודע לכך ויבצע חיוביו לפי החוזה.

18.5 זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

18.6 המשרד רשאי להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

19. <u>דיווח</u>

19.1 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, דוחות בקשר לשירותים, כולם או חלקם, ועל הספק יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.

19.2 בכל מקרה שבו מתעוררת, במהלך הפעילות השוטפת, בעיה מהותית במתן השירותים, ידווח הספק למנהל ההתקשרות בהקדם האפשרי על קיום הבעיה ופתרונה.

19.3 הספק יעמיד לעיון מנהל ההתקשרות בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מנהל

ההתקשרות את כל הספרים ו/או החשבוניות ו/או ההסכמים, וכן ימציא למשרד את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.

20. <u>שיתוף פעולה עם ביקורת</u>

20.1 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המשרד ו/או מבקר המדינה ו/או עם כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "**גורם מבקר**").

20.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 לעיל, הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים ו/או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידיו, ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים.

20.3 הספק ימסור לבקשת הגורם המבקר כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידיו, ברשותו ו/או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות חוזה זה על ידי הספק.

20.4 יובהר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21. <u>סודיות וסיווג בטחוני</u>

21.1 הספק מתחייב כי הוא וכל עובד ומועסק מטעמו ישמרו על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים בביצוע השירותים שהגיעו או שיגיעו לידיו ו/או למי מטעמו לפי חוזה זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למלא את חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21.2 הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במשרד - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על נספח ביטחון ושמירה על סודיות על פי הנוסח המתאים ש**<u>בנספח</u> ד'** לחוזה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.

21.3 הספק מתחייב להחזיר למשרד כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה.

21.4 הספק וחברי הצוות המקצועי יצוידו במידת הצורך באישור כניסה למשרדי המשרד לאחר שיחתמו על הצהרת סודיות מתאימה ויקבלו אישור ביטחוני מתאים.

21.5 הספק מצהיר כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירותים נשואי מכרז זה קימות הגבלות ביטחוניות מיוחדות, וכי עובד אשר לא תאושר העסקתו על ידי גורמי הביטחון הרלוונטיים, לא יועסק בקשר לביצוע החוזה.

21.6 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או בקשר עמו.

21.7 הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד ובגדר האמור למסור כל פרט לגבי כל עובד המגיע לאתרי המשרד. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע נהלי עבודה מיוחדים, למקרה של קבלני משנה מחו"ל ושל אזרחי מדינות זרות.

21.8 הספק מתחייב לדווח לממונה על הביטחון במשרד בכל מקרה של אובדן מסמכים ו/או מידע, אם וככל שיהיו

מקרים כאלו.

21.9 המשרד רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק על-ידי הספק במסגרת חוזה זה ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב לסלק אדם כזה מיד עם קבלת הדרישה מאת המשרד ללא ערעור.

21.10 חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.

21.11 יובהר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

22. <u>ניגוד עניינים</u>

22.1 הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין במועד חתימת חוזה זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.

22.2 הספק מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על חוזה זה, של הספק ו/או של מי מטעמו, העלולות להעמידו/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני מנהל ההתקשרות והיועצת המשפטית של המשרד וזאת תוך שני ימי עסקים לאחר היוודע לו על היווצרות חשש כאמור, והוא מתחייב לפעול לפי הנחיות היועצת המשפטית.

22.3 יודגש, כי הספק יקפיד לעדכן את היועצת המשפטית של המשרד בכל מקרה של שינוי העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על ידיו לפי חוזה זה.

22.4 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידו במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המשרד.

22.5 הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח ליועצת המשפטית של המשרד לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיה.

22.6 הספק מתחייב שלא להיות מעורב בפעילות של המשרד הנעשית במהלך תקופת ההתקשרות מול לקוחותיו של הספק או שלקוחותיו של הספק עשויים להיות צד לה.

22.7 בסעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" – לרבות מועסקים מטעמו, קבלן משנה מטעמו (ככל שרלוונטי), בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

23. <u>שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המשרד</u>

מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 7 לעיל, המשרד אינו מחויב כלפי הספק לרכוש שירותים בהיקף כלשהו ו/או לרכוש שירותים כלל, וכן יהיה המשרד רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם או לבצעם בעצמו, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו, והספק מוותר מראש על כל טענה כלפי המשרד בעניין זה.

24. <u>הפסקת ההתקשרות</u>

24.1 המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה ו/או על הפסקת פעילות של כל הזמנת עבודה שתועבר מכוחו ו/או על הפסקת ההתקשרות בכלל, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד ו/או מי מטעמו יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם הפסקת פעילות כאמור בסעיף זה. ביטל המשרד את החוזה כאמור, יהיה המשרד רשאי לדרוש החזר יחסי בגין אותם תשלומים אשר שולמו מראש לגבי התקופה שלאחר תום תקופת ההתקשרות

24.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24.1 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר את החוזה הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המשרד רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהיה חוזה זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי חוזה זה ועל פי כל דין.

24.3 "**הפרה יסודית**" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים 6, 10, 15, 18 , 21, 22, 27.3 ו-27.7 בחוזה זה, או של כל אחת מההפרות של אמנת השירות המנויות בסעיף 4.14.3 של מפרט תכולת השירותים.

24.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 24.1 ו-24.1 לעיל, המשרד יהא רשאי להביא חוזה זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:

24.4.1 הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.4.2 הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.4.3 הוגשה בקשה לרישום אזהרת "עסק חי" והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.4.4 הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.4.5 מונה כונס נכסים לספק והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;

24.4.6 הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

24.5 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לפי חוזה זה בטרם השלמתה, תשולם לספק התמורה היחסית על העבודה שביצע עד לשלב בו הופסקה ההתקשרות, זאת בהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל עד הפסקת העבודה במקרה שהעבודה בוצעה לפי שעות, או לפי החלק היחסי שבוצע במקרה שהעבודה בוצעה במחיר קבוע (Fix Price). מובהר, כי ככל שהמשרד שילם לספק מראש תמורה בגין תקופה שלאחר סיום ההתקשרות, ישיב הספק למשרד את החלק היחסי של התמורה ששולמה לו בגין התקופה שלאחר סיום ההתקשרות.

25. <u>ביצוע המשרד על חשבון הספק</u>

25.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למשרד, על פי חוזה זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בחוזה זה או הפרתו על-ידי הספק, יהא המשרד זכאי אך לא חייב לבצע את השירותים בעצמו, לרבות על ידי העסקת עובדים או התקשרות עם ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים, כולם או מקצתם, וזאת על חשבון הספק. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי לשלם לעובדים או לספקים כאמור מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת מבלי לגרוע בכל סעד שהמשרד זכאי לדרוש על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

25.2 כל סכום שחובת תשלומו על פי חוזה זה חלה על הספק ושולם על-ידי המשרד, יוחזר למשרד על ידי הספק כאשר הוא צמוד למדד ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים, ממועד התשלום על-ידי המשרד ועד ההחזר בפועל. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

26. <u>הוראות כלליות למקרה של הפסקת ההתקשרות</u>

26.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המשרד לבין הספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המשרד להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.

26.2 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.

26.3 הספק יעביר למשרד את כל המידע (INFORMATION) והנתונים (DATA) הקשורים עם חוזה זה, ובכלל זה את כל המידע שמסר המשרד לספק (להלן: "**המידע**"), באופן שיידרש על ידי המשרד.

26.4 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני חוזה זה.

26.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחוזה זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו, למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת.

26.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 6.13 לעיל.

27. <u>שונות</u>

27.1 מוסכם בזה כי הוראות חוזה זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת חוזה זה.

27.2 הספק מתחייב כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין, ובכלל זה לא יפגעו בזכות כלשהי של צד ג' לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965.

27.3 הספק יהא חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בדרישה ו/או בתביעה הנובעת מפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו

כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד, מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.

ס"ק זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

27.4 סמכות השיפוט הייחודית בכל ענין הנוגע ו/או הקשור לחוזה זה או בכל תביעה הנובעת ממנו, אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המשרד.

27.5 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.

27.6 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו לפי חוזה זה שלא במסגרת פעילותו על פי חוזה זה.

27.7 הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.

ס"ק זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה ומהווה תנאי לתשלום תמורה על-ידי המשרד לספק בהתאם לסעיף 7 לעיל.

27.8 שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או שיהוי מצד המשרד לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו על פי חוזה זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.

27.9 כל שינוי בתנאי חוזה זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.

28. <u>הודעות</u>

28.1 כל ההודעות בכל הקשור להסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני לכתובות הדוא"ל המצוינות להלן, וכל הודעה כאמור תיראה כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם נשלחה במהלך יום העסקים הרגיל ולא התקבל חיווי בדבר אי הגעת ההודעה ליעדה, וכן נשלח מסרון לטלפון הנייד של מנהל ההתקשרות של הצד השני, בהתאם לטלפונים המצוינים להלן, בדבר שליחת ההודעה בדוא"ל.

28.2 כל הודעה אשר על אחד הצדדים להסכם לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:

הספק - _____, דוא"ל: _____, טלפון נייד של נציג הספק: _____

המשרד - _____, דוא"ל: _____, טלפון נייד של נציג המשרד: _____

לראיה באו הצדדים על החתום:

_____ _____

מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי הספק

_____

חשב המשרד או סגנו

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר

בזאת כי ה"ה _____ת.ז. מס'_____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום

בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____חתימה: _____חותמת: _____

נספחי החוזה

נספח א'	-	טופס ההצעה (לרבות טופס ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז
נספח ב'	-	טופס דיווח
נספח ג'	-	נוסח ערבות
נספח ד'	-	התחייבות לשמירת סודיות

נספח א'

טופס ההצעה (לרבות ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז

נספח ב'

טופס דיווח דו"ח שעות

א. תאריך קבלה – ימולא ע"י המשרד: _____

ב. הריני להצהיר כי בצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך ביצוע השירות	שעות ביצוע (תחילה וסיום)	מס' שעות עבודה שביצעו	תיאור השירות	שם המבצע	חתימת המבצע

ג. אינני מועסק על ידי משרד ממשלתי אחר. אם יחול שינוי ואועסק במשרד ממשלתי אחר, אני מתחייב ליידע את הנהלת המשרד באופן מיידי.

הריני מועסק במשרד/ים _____, בהיקף של _____ שעות חודשיות.

אישור נציג המשרד: _____ על החתום: _____ תאריך אישור: _____

תפקיד: _____

נספח ג'

נוסח ערבות

[לחוזה עצמו תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק / חברת הביטוח _____

מספר הטלפון _____

מספר הפקס _____

הנדון: כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מערך הדיגיטל הלאומי

ערבות מס'_____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים _____),אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם **חוזה לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי**.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

_____ _____

מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ _____ _____

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב-_____ ביום _____ בחודש _____ 2021

_____ **(להלן: "הספק") על ידי:** {מורשי החתימה מטעם הספק}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____

המשמש בתפקיד _____ אצל הספק

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____

המשמש בתפקיד _____ אצל הספק

הואיל ומערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "**המשרד**") מתכוון לרכוש שירותים כמפורט **במכרז פומבי מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז")**;

והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם הספק;

והואיל והספק ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז;

והואיל והספק ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך מתחייב הספק כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

1.1 "**השירותים**" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק 1 - הזמנה להציע הצעות.

1.2 "**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי.

1.3 "**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט- 1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

2.1 הספק מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הספק וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.

2.2 הספק, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו

או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.

2.3. כמו כן, מתחייב הספק כי ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, והספק יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

2.4. עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז , הספק מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר למשרד את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר לספק בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי הספק העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המשרד.

3.1. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במערך הדיגיטל הלאומי.

3.2. החו"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר החו"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.

3.3. תשומת לב החו"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם :

<u>91. הגדרות ופירוש</u>

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה ;

"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה ; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

<u>118. גילוי בהפרת חוזה</u>

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958 , ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

ולראיה באתי/נו על החתום {חתימת מורשה/י החתימה מטעם הספק}

שם :_____ חתימה וחותמת :_____ תאריך :_____

שם :_____ חתימה וחותמת :_____ תאריך :_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם הספק הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד *[מחק את המיותר]*, מחייבות את הספק לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

התחייבות לשמירת סודיות (קבלן משנה)

שנערכה ונחתמה ב-_____ ביום _____ בחודש _____ 2021

_____ **(להלן: "קבלן המשנה") על ידי:** {מורשי החתימה מטעם קבלן המשנה}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל קבלן המשנה
שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל קבלן המשנה

הואיל ומערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "**המשרד**") מתכוון לרכוש מאת הספק _____ (להלן: "**הספק**") שירותים כמפורט **במכרז פומבי מספר 4/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז")**;

והואיל ועל פי הצעת הספק והסכמות בין הספק לבין קבלן המשנה, אמור קבלן המשנה לספק מוצרים ו/או שירותים כמפורט במסמכי ההצעה;

והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם קבלן המשנה;

והואיל וקבלן המשנה ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז;

והואיל וקבלן המשנה ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך מתחייב קבלן המשנה כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

1.1. "**השירותים**" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק 1 - הזמנה להציע הצעות.

1.2. "**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי.

1.3. "**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי קבלן המשנה בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט- 1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

2.1. קבלן המשנה מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, קבלן המשנה וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם,

להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.

2.2. קבלן המשנה, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.

2.3. כמו כן, מתחייב קבלן המשנה כי ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, וקבלן המשנה יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

2.4. עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז , קבלן המשנה מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר למשרד את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר לספק בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי קבלן המשנה העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המשרד.

3.1. קבלן המשנה ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במערך הדיגיטל הלאומי.

3.2. הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.

3.3. תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם :

<u>91. הגדרות ופירוש</u>

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה ;

"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה ; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

<u>118. גילוי בהפרת חוזה</u>

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958 , ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה ; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

ולראיה באתי/נו על החתום {חתימת מורשה/י החתימה מטעם קבלן המשנה}

שם :_____ חתימה וחותמת :_____ תאריך :_____

שם :_____ חתימה וחותמת :_____ תאריך :_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם קבלן המשנה הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד *[מחק את המיותר]*, מחייבות את קבלן המשנה לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

פרק 5

ההצעה הכספית

ההצעה הכספית

אני/ו _____ *(שם המציע)* מס' ת.ז./ח.פ. _____, החתום/מים מטה מגיש/ים בזאת את הצעתי/נו הכספית במענה **מספר 10/2021 לאספקת מערכת להנגשת יישומי אינטרנט ושירותי תמיכה ותחזוקה עבור מערך הדיגיטל הלאומי – רשות התקשוב הממשלתי**, במחירים המפורטים להלן.

ההצעה הכספית שלהלן מהווה חלק בלתי נפרד מיתר מסמכי ההצעה שהוגשו על ידי המציע במענה למכרז הנ"ל.

1. הוראות למילוי ההצעה הכספית

1.1. יש למלא בטבלאות להלן, לגבי כל אחד מן הפריטים, את המחיר המוצע בש"ח לפריט אחד, לא כולל מע"מ (להלן: "**המחיר המוצע ליחידה**").

1.2. יובהר כי מספר הפריטים "**כמות**") הם משוערים והינם בגדר אומדן בלבד לצורך **השוואת הצעות המחיר בלבד. יודגש כי האומדן איננו מחייב את המשרד וכי אך ורק הזמנות בפועל יחייבו את המשרד.**

1.3. אין לציין מחירים כלשהם בנספח התמורה (**נספח ה'** לחוזה ההתקשרות) אלא במענה לפרק 5 זה בלבד.

1.4. כל המחירים יצוינו בש"ח וללא מע"מ.

2. התמורה בגין רישוי

יש למלא את הטבלה על פי ההנחיות ועל פי מחיר <u>ליחידה אחת</u> בלבד. אין להכפיל את המחיר המוצע ב"כמות".

מס'	רכיב	כמות *(לצורך השוואת ההצעות בלבד)*	מחיר ליחידה אחת בש"ח
1	מחיר רישיון **שנתי** עבור יישום אינטרנט קטן (עד 100 דפים) כולל יכולת טיפול בפערי נגישות (**ללא הגבלת מספר הגולשים ביישום**)	50	_____ ש"ח
2	מחיר רישיון **שנתי** עבור יישום אינטרנט גדול (מעל 100 דפים) כולל יכולת טיפול בפערי נגישות (**ללא הגבלת מספר הגולשים ומספר הדפים ביישום**)	50	_____ ש"ח
3	מחיר רישיון **שנתי** עבור אתר www.gov.il כולל יכולת טיפול בפערי נגישות (**ללא הגבלת מספר הגולשים ומספר הדפים באתר**)	1	_____ ש"ח

3. תמורה בגין פריטים נוספים

- ככל שיידרשו מוצרים נוספים בהתאם לאמור בסעיף 4.10 לפרק 2 במכרז (להלן: "**מוצרים נוספים**"), המשרד רשאי להזמינם בהתאם למחיר המוצע להלן או לחלופין בהתאם לנוהל המפורט בסעיף.

- מימוש סעיף זה הינו אופציה של המשרד. יובהר כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש איזה מהפריטים וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לשירותים כאמור.
- אספקת הפריטים כפופה להזמנת רכש מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד. הספק מתחייב לספק את הפריטים בהתאם לאמור לעיל.
- **יש למלא את הטבלה על פי ההנחיות ועל פי מחיר <u>ליחידה אחת</u> בלבד. אין להכפיל את המחיר המוצע ב"כמות".**

מס'	רכיב	כמות	מחיר ליחידה אחת בש"ח
1	הוספת משתמש **מנהל** בסביבת הניהול כולל הגדרת משתמש (מעבר למשתמש המנהל הנכלל ברישיון).	1	_____ ש"ח
2	הוספת משתמש **מורשה** בסביבת הניהול כולל הגדרת משתמש (מעבר למשתמש המורשה הנכלל ברישיון).	5	_____ ש"ח
3	רישיון **מפתח בסביבת פיתוח עבור יישום** כולל הגדרת משתמש, הדרכה ותיעוד.	3	_____ ש"ח
4	הדרכה נוספת על ממשק הניהול למשתמש **מנהל** מעבר להדרכה הכלולה ברישיון	1	_____ ש"ח
5	הדרכה נוספת על ממשק הניהול למשתמש **מורשה** מעבר להדרכה הכלולה ברישיון	5	_____ ש"ח
6	מחיר רישיון **שנתי** עבור יישום אינטרנט – הצגת תפריט נגישות בלבד ביישום (**ללא הגבלת מספר הגולשים או מספר הדפים ביישום**)	20	_____ ש"ח

4. <u>שירותים מקצועיים</u>

- ככל שיידרשו שירותים מקצועיים בתשומות עבודה (להלן: "**שירותים מקצועיים**"), בהתאם לאמור בסעיף 4.10 לפרק 2 במכרז, המשרד רשאי להזמינם בהתאם למחיר המוצע להלן.
- מימוש סעיף זה הינו אופציה של המשרד. יובהר כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש את השירותים המקצועיים וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לשירותים כאמור.
- אספקת השירותים כפופה להזמנת רכש מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד. הספק מתחייב לספק את השירותים המקצועיים בהתאם לאמור לעיל.
- **הרכיבים שלהלן לא ישוקללו במסגרת בחינת העלות הכוללת של ההצעה.**

פריט	מחיר בש"ח לשעה
שעת עבודה – מורשה נגישות השירות מוסמך עם התמחות ביישומי אינטרנט.	_____ ש"ח
תעריפים בגין תשומות פיתוח ושירותים - שירותים נוספים לפי שעות עבודה לתפקידים המנויים בהתאם בהודעת תכ"ם 16.2.11	_____% **הנחה על תעריפי הגג המפורטים בהודעת תכ"ם 16.2.11**

- תעריפים בגין תשומות פיתוח ושירותים - שירותים נוספים הכוללים הזמנת עבודה לפי שעות עבודה יבוצעו בהתאם לתעריף גג על פי הודעת תכ"ם 16.2.11 - הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה (נספח יג' טבלת תעריפי גג) ולתפקיד הנדרש ובניכוי אחוז ההנחה המוצע להלן. היה והתפקיד הנדרש לא קיים בנספח יג', התעריף ייקבע בהתאם לתעריף בעל תפקיד דומה הקיים בהודעה.
- חובה למלא אחוז הנחה. מציע אשר אינו מעוניין להציע הנחה כאמור, ירשום "0" אחוזי הנחה. לא מילא המציע אחוז הנחה, ייחשב הדבר כאילו מילא "0".
- התעריפים יקבעו בהתאם לעמידת נותן השירותים המוצע בכל דרישות המקצועיות **כפי שנתבקשו מאת המשרד בשלב הזמנת השירות** או לחלופין בהתאם לתנאים שנקבעו לתחום המבוקש בהודעת תכ"ם 16.2.11 הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה והכל לפי החלטת המשרד.
- אם נותן השירותים עולה בניסיונו והשכלתו על דרישות התחום המבוקש, התעריף הקובע יהיה בהתאם לתחום ולרמה המבוקשים בלבד ולא לפי ניסיון נותן השירותים (לדוגמה, במידה ויבוקש מתכנת רמה א', ויוצע על ידי הספק בפועל נותן שירותים העונה על דרישות רמה ב', ישולם בהתאם לתעריף הגג (לאחר הנחה) של רמה א' בלבד).
- התעריפים עבור נותני שירותים יהיו צמודים לתעריפים המפורטים בהודעת תכ"ם 16.2.11 הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה (טבלת תעריפים מירביים).

5. הוראות נוספות בקשר להצעה הכספית

5.1. על ההצעה הכספית להיות מלאה. על המציע לנקוב בכל אחת מהעמודות והשורות שהוקצו לשם כך בטבלאות לעיל את כל המחירים או את אחוז ההנחה, לפי העניין, כנדרש ומפורט לעיל.

5.2. על המציע לציין מחירים/סכומים/אחוזים וכו', אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות או נתונים נוספים מעבר לאותן עמודות ושורות שהוקצו לשם כך. הצעה כספית שתנקוב במחירים/עלויות נוספים שאינם כלולים בפרק זה עלולה להיפסל.

5.3. לא נכתב מחיר מוצע או אחוז הנחה מוצע, לפי העניין, לגבי אילו מן הפריטים בטבלאות- הדבר עשוי להוביל לפסילת ההצעה.

5.4. ככל שנדרש נתון כספי – הוא יוצע בשקלים חדשים בלבד.

5.5. המחירים בטבלאות כוללים את מלוא העלויות לאספקת המערכת, על כל רכיביה, והשירותים הנדרשים במכרז ובכלל זה:

5.5.1. כל המיסים, פרט למע"מ.

5.5.2. ערך כל החומרים, הציוד, וכל העבודה הדרושה לשם ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות עבודות הלוואי והעזר המשתמעות ממסמכים אלו במקרה שאין עבודות אלו

נמדדות בפרטים נפרדים.

5.5.3. עלויות נלוות לכל סעיף ופריט, ובכלל זה אפיון, ניהול עבודה, ממשקי ניהול וכל הנדרש כדי ליישם המבוקש בהתאם לדרישת המשרד.

5.5.4. ההוצאות הכלליות של המציע (ישירות ועקיפות), כל ביטוח הדרוש להבטחת תנאי בטיחות וגהות ותשלום נזיקין לפי כל חוק שהוא, ורווחי המציע, והכל בהתאם לקבוע במכרז זה, לרבות בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז). כמו כן, כוללים המחירים את כל ההוצאות והעלויות של המציע הקשורות בהעסקת עובדים כנדרש לביצוע השירותים, לרבות **שכר, תשלומים סוציאליים, העסקה בשעות נוספות ושעות חריגות, ביטוחים, עלות נסיעות וזמן נסיעה, אש"ל, ציוד ואמצעים הניתנים לעובדי המציע.**

5.6. התמורה תשולם בהתאם לרישיונות, מוצרים ולשירותים שיוזמנו מהמציע ושיסופקו בפועל, וזאת במועדים ובתנאים הקבועים בסעיף 7 לחוזה ההתקשרות ("**התמורה**"). למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי הספק לא יהיה זכאי לכל תשלום בגין שירותים שלא סופקו בפועל, גם אם הוזמנו על ידי המשרד. במקרה שהוזמנה חבילה אך לא נוצל מלוא היקף החבילה, הספק יהיה זכאי לתשלום יחסי, בגין השירותים אשר סופקו בפועל.

5.7. המשרד אינו מתחייב להזמין מהמציע שייבחר מוצרים ו/או שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל.

5.8. ככל שהמחירים מבוססים על מחירי מחירון, המחירים יישארו קבועים ולא יתווספו אליהם הפרשי הצמדה כלשהם, למעט האמור במפורש בחוזה.

5.9. כחלק מהשירותים שיספק המציע הזוכה, נכללים שירותים מקצועיים, תוספות, שינויים ושיפורים בהתאם להנחיית המשרד והזמנתו. שירותים אלו יבוצעו בהתאם לדרישת המשרד והתמורה בגינם (ככל שהמציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה נוספת בהתאם למסמכי המכרז) תשולם על-ידי המשרד למציע הזוכה, בהתאם לתעריפי שעה ובאחוז הנחה כמפורט בסעיף 4 לעיל.

5.10. מובהר כי התמורה (ככל שהמציע הזוכה זכאי לה, כאמור לעיל), תיקבע בהתאם לכל דין ובאישור הגורמים המוסמכים במשרד, ובכפוף לביצוע הזמנה מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

_____ _____

שם תפקיד

_____ _____

שם תפקיד

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר

בזאת כי ה"ה _____ת.ז. מס'_____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום

בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת